

Programöversikt – hösten 2018

Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer.	Datum
<p>Med tydligt fokus på kundnytta och hållbarhet</p> <p>Kivras digitala posthantering är ett utmärkt och konkret exempel på hur teknisk utveckling möjliggör innovation med betydelse för en mer hållbar miljö. Vi möter Stefan Krook, VD och medgrundare till företaget som under 2018 erhöll Quality Innovation Award.</p> <p>Hur har förutsättningen för innovation sett ut och vilka faktorer har varit avgörande att gå från idé till etablering?</p>	  <p>31 augusti – Stockholm</p>
<p>Förbättringsresan – ett möte med Energigruppen hos Mälarenergi</p> <p>Efter ett omfattande strategiarbete beslutade Mälarenergis koncernledning att nio strategiska förbättringsprojekt skall drivas igenom fram t.o.m. 2019. Under dagen kommer vi att höra om dessa förbättringsprojekt, med särskild fördjupning i ett av dem – ”Processer & Kvalitet”.</p> <p>Detta tillfälle ger speciellt utrymme för erfarenhetsutbyte kring aktuella utmaningar inom energibranschen, inte minst med koppling till processledning.</p>	 <p>4 september - Västerås</p>
<p>SIQ Industrinätverk – Ett levande ledningssystem</p> <p>Under våren genomfördes den första fördjupningen med företag inom SIQ Industrinätverk. Industrinätverket syftar till att stärka utbytet av erfarenheter inom sektorn och öka kunskapen inom viktiga kvalitetsområden där gemensamma utmaningar finns. Vid mötet kommer vi dels att sammanfatta den första fördjupningsserien av möten men också diskutera kommande områden.</p>	 <p>12 september- Göteborg</p>
<p>Kommunnätverkens möten - hösten 2018</p> <p>Under våren samlas SIQs kommunnätverk vid olika tillfällen och platser i landet. Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p>	 <p>Se separat program för aktuell grupp, datum, plats.</p>

Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer.	Datum
<p>People matters!</p> <p>I samverkan med Svenskt Kvalitetsindex bjuder vi in till ett lunchseminarium om kopplingen mellan medarbetarnöjdhet, kundnöjdhet och lönsamhet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Är nöjda kunder också lönsamma? - Betydelsen av ökade kundkrav på service och relationer för våra verksamheter - Kundcase 	 <p>17 och 18 oktober – Stockholm</p>
<p>Mindmap – konkret arbete med SIQ Managementmodell</p> <p>Välkommen till en praktisk dag då vi tränar på att visualisera verksamhetens arbetssätt och resultat utifrån SIQ Managementmodell i form av en MindMap. Inledningsvis tar vi oss an Fakta om verksamheten. Vid detta tillfälle deltar ni med fördel som en grupp från din organisation, dock max fyra medarbetare tillsammans. Modellen ger en helhetssyn, fokuserar på ledarskapets avgörande roll och vikten av alla medarbetares medverkan. Upplägget utgår från att deltagarna har kunskap om modellens uppbyggnad, vi kommer endast kort gå igenom grunderna.</p>	 <p>11 oktober - Göteborg 6 december - Stockholm</p>
<p>Kvalitetsprofessionens roll och utveckling</p> <p>Är kvalitetsprofessionen rätt rustad eller behövs det nya kompetenser och roller kopplade till professionen som saknas idag?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nu kan vi presentera slutsatser från forskningsprojektet "Att organisera för kvalitetsutveckling" som SIQ drivit tillsammans med ett antal medlemsorganisationer (<i>AstraZeneca, AB Volvo, Försäkringskassan, Volvo Cars</i>) och med Chalmers samt Linköpings Universitet inom ramen för forskningsplattformen SQMA, Swedish Quality Management Academy. 	 <p>25 oktober - Stockholm</p>
<p>Organisationers främsta utmaningar på 5 års sikt</p> <p>Under våren genomförde SIQ och SQMA en ny framtidsstudie som identifierar och följer trender kring de främsta utmaningarna som organisationer med verksamhet i Sverige står inför på fem års sikt. Mot bakgrund av en allt snabbare förändringstakt i samhället, inte minst drivet av tekniska möjligheter, kan vi utläsa fyra tydliga områden av organisatoriska utmaningar som företag och organisationer behöver förhålla sig till. Vi går igenom resultatet och reflekterar dessutom kring innebörden. Hur påverkar det vårt sätt att arbeta med och driva kvalitetsutveckling?</p>	 <p>29 november – Göteborg 7 december – Stockholm 12 december - Malmö</p>
<p>Excellence Center medlemmar - fördjupat erfarenhetsutbyte</p> <p>Värd är AB Volvo som beskriver sitt arbete med att utveckla kulturen.</p>	 <p>3 december - Göteborg</p>

MEDLEM