

Året som gått med SIQ

Vårt uppdrag och våra aktiviteter
2019



FORUM QUALITY 5.0 FEM FRAMGÅNGSFAKTORER FORSKNING KONTAKT TILL SIQ:SE Q



ÄR SVERIGE REDO FÖR DEN FEMTE KVALITETSVÄGEN? ÄR DU?

QUALITY 5.0 FORUM

En snabbväxande omvärld ställer nya krav på innovation och förändring, men vi är inte där! Chefer och medarbetare mår allt sämre på jobbet, fångade i gamla strukturer och synsätt. Engagemanget kvävs och gör organisationer ineffektiva. Vad behöver göras för att släppa loss kraften som faktiskt finns och utveckla ett ledarskap för hållbar framgång? Nu startar SIQ ett dialogforum för hållbar framgång där alla är välkomna att bidra!

VD har ordet

SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling har uppdraget att främja kvalitetsutvecklingen i Sverige genom att skapa, samla och sprida kunskap om kvalitetsutveckling. Genom att driva nationella kvalitetsutmärkelser, genom forskning och utbildning och genom samordning av nätverk inom kvalitetsbranschen, vill SIQ placera kvalitetsbegreppet och dess beståndsdelar på Sveriges utvecklingskarta och inspirera till fortsatt framgångsrikt kvalitetsarbete för en hållbar framtid.

Sedan 1990 - har SIQ arbetat för att öka svenska företags och organisationers konkurrenskraft med kvalitet i fokus. 2019 har varit ett år då SIQ hade framgångar på många plan. Rikskonferensen Bättre Skola hölls i Skövde med över 400 skolledare som deltagare. SIQ formade en forskningsagenda tillsammans med SQMA, Swedish Quality Management Academy som ger en ram för samtliga SIQs kommande forskningsansökningar. Styrelsen i SIQ tog det djärva beslutet att inte dela ut Utmärkelsen Svensk Kvalitet utan att istället trigga en utveckling av konceptet inför lansering 2020. Ett Regionsnätverk bildades och vid utgången av 2019 hade SIQ hela 118 medlemsorganisationer, fler än någonsin förut.

Något av de mest centrala initiativen var att i samband med Almedalen lansera "Quality 5.0 Forum" ett diskussionsforum för utveckling av framtidens ledningsmodeller. I och med Quality 5.0 Forum har SIQ återtagit den kommunikativa publika agendan kring kvalitetsutveckling. Det är mycket intressant att upptäcka att den japanska regeringen har ett liknande resonemang som de lanserat som "Society 5.0", något vi närmar oss med intresse för att lära mer kring. Inom ramen för Quality Innovation Award identifierades ett antal mycket intressanta innovationer varav inte mindre än tre av dem fick pris i den internationella delen. Året 2019 har även det året då SIQ på allvar slog igenom på Sociala Media där vi är som mest aktiva på LinkedIn. I snitt är det mellan 80-90 personer i månaden som tillkommer som följare vid SIQ på LinkedIn och vid utgången av 2019 var det drygt 3100 personer som följer SIQ på LinkedIn.

Det ökade engagemanget för SIQs verksamhet är energigivande och sammantaget har SIQ i och med utgången av 2019 blivit ännu mer "relevanta" än förut med ett erbjudande som tilltalar. Mot bakgrund av det ser vi mycket fram emot 2020!

Göteborg 25 februari 2020

Mats Deleryd
Verkställande direktör
SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling

Om SIQ och kvalitetsarbete

SIQ - Institutet för Kvalitetsutveckling, instiftat av regeringen, har till uppgift att vara det samlande, pådrivande och resursskapande organet för den nationella utvecklingen inom kvalitetsområdet och därmed även stödja internationellt samarbete. SIQ stimulerar och bidrar till en positiv kvalitetsutveckling i alla delar av det svenska samhället genom att skapa, samla och sprida kunskap för ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete. Bakom SIQ står Tillväxtverket samt våra medlemsorganisationer från både privat näringsliv och offentlig sektor. SIQ är en icke vinstdrivande stiftelse som ingår i kretsen av de svenska industriforskningsinstituterna. SIQ finns representerad i alla delar av samhället tack vare vårt breda och kompetenta nätverk. Vi samlar forskare, företagare, lärare, kvalitetschefer, examinatorer, studenter, börsbolag, myndigheter och alla andra organisationer som i sitt dagliga arbete utvecklar sina verksamheter med hjälp av systematiskt kvalitetsarbete och ett kundfokuserat förhållningssätt.

SIQs organisation och styrning

SIQs huvudkontor är sedan starten 1990 lokaliserat i Göteborg och finns sedan 2013 även representerat i Stockholm. SIQ består av dess medarbetare samt av Styrelsen i SIQ och Styrelsen i Intressentföreningen Svensk Kvalitet. Vid utgången av 2019 bestod dessa grupperingar av följande personer;

SIQ - Medarbetare

- Mats Deleryd – VD
- Monika Paasonen – Administratör
- Annette Björnson – Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola, Nätverk för kommuner, Rikskonferensen Bättre Skola
- Karin Cars – Kommunikation
- Anders Fundin – Forskning och utveckling
- Mikael Lindström – Utmärkelsen Svensk Kvalitet, Quality Innovation Award
- Anne-Charlotte Holmgren – Rådgivning, utbildning och Nätverk för Regioner
- Michael Westher – Affärsutveckling och medlemsnätverk



SIQ Styrelse

- Jan Sundling – Ordförande

Ledamöter utsedda av Intressentföreningen:

- Åke Ljungdahl, (Vice Ordförande), Sr Director, Operational Development and Quality, Volvo Car Corporation
- Göran Henriks, Utvecklingsdirektör, Kultorum
- Anna Nergårdh, Regeringens särskilda utredare i Utredningen Sammanhållen utveckling för god och nära vård
- Staffan Isling, VD Sveriges Kommuner & Regioner, SKR (från 1/1 2020)
- Helena Thunander Holmstedt, Ekonomidirektör, Försvarsmakten

Ledamöter utsedda av Staten/Tillväxtverket:

- Johan Carlsten, Docent och fd Vicerektor, Chalmers
- Göran Lundwall, Vd och koncernchef Almi (från 1/1 2020)
- Susanne Ås Sivborg, Generaldirektör Lantmäteriet

SIQ Intressentförenings styrelse

- Åke Ljungdahl (ordf.), Volvo Cars
- Lena Båvegård, Mycronic AB
- Joacim Fogelström, AB SKF
- Staffan Isling (v. ordf), Region Uppsala – VD SKR
- Ann-Charlotte Järnström, Västkom
- Sofia Kleve, AB Volvo
- Dag Kroslid, NorDan AB
- Britt-Marie Olsson, SJ AB
- Mats Palmereus, Jönköping Energi

SIQs verksamhetsområden

SIQ fokuserar på att skapa och sprida ny kunskap om kvalitetsutveckling genom att bland annat bedriva forskning och utbildning, utveckla och samordna nätverk inom kvalitetsbranschen samt genom att driva nationella kvalitetsutmärkelser. De främsta aktiviteter som har genomförts under 2019 har vi delat in i följande verksamhetsområden:

- Utvärdera och visa upp
- Forskning och utveckling
- Rådgivning och Utbildning
- Medlemmar och nätverk

Utöver dessa verksamhetsområden driver vi även administration samt kommunikation och opinionsbildning kring hela SIQs verksamhet.

Verksamhetsområde - Utvärdera och visa upp



Ceremoni för mottagarna av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2018 – Internetstiftelsen samt MTR Tunnelbana genomfördes 9 mars 2019. Utmärkelserna delades ut av Generaldirektör Gunilla Nordlöf, Tillväxtverket, samt Landshövding Sven-Erik Österberg, Stockholms Län, på ceremonier vid respektive verksamhet inramat av verksamhetsbesök. Ceremonierna avslutades med en gemensam lunch på Elite Hotel Marina Tower, där mottagarna uppmärksammades av Mattias Landgren, statssekreterare hos infrastrukturminister Tomas Eneroth.



Landshövding Sven-Erik Österberg, Domarkommitténs ordförande Regiondirektör Agneta Jansmyr, VD MTR Tunnelbana Johan Oscarsson, Styrelseordförande MTR Tunnelbana Håkan Nilsson, Styrelseordförande Internetstiftelsen Ylva Hambræus Björling, VD Internetstiftelsen Danny Aerts, Generaldirektör Tillväxtverket Gunilla Nordlöf och Styrelseordförande SIQ Jan Sundling.

Vid styrelsens möte i mars beslutades att inte utse en mottagare i Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2019. Domarkommittén och sökande informerades och nyheten om att utmärkelsen pausas och utvecklas publicerades på webben och i nyhetsbrevet. Kraften lades istället på att utveckla Utmärkelsen Svensk Kvalitet inför 2020.

Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola 2019

Under tredje kvartalet granskades inkomna ansökningar. Nio skolor var kvalificerade till Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola. Under augusti/september genomfördes del tre i examinatorutbildningen. Knappt 50 deltagare har fullföljt sin examinatorutbildning. Efter team-sammansättningen hade vi 45 examinatore ut på uppdrag, i nio team. Första beslutsmötet i Domarkommittén för Bättre Skola hölls den 17 oktober, då beslutades om de skolor som nominerades till beslutsmöte två i november. Alla deltagande skolor erhöll platsbesök under vecka 45, dvs 7-11 november. Domarkommitténs beslutsmöte om ev. mottagare hölls den 25 november.

I augusti genomfördes en avstämning med Skolverket kring SIQs uppdrag. Resultatet av modell-enkäten presenterades jämte en sammanställning över kvalitetsnivå-utvecklingen för de skolor som deltagit upprepade gånger i utmärkelsen. Djupintervjuer har genomförts med sex skolor, där de intygar SIQ-modellens styrka i att driva ständiga förbättringar.

Under fjärde kvartalet 2019 har Domarkommittén tagit ställning till återföringsrapporterna sammanställda efter genomförda platsbesök på skolorna. Av tio deltagande skolor kvalificerade sig fem skolor till beslutsmötet, och tre skolor uppmärksammas.

Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola 2019 tilldelas Framtidskompassens förskolor i Vellinge och Handels- och administrationsprogrammet samt Hantverksprogrammet vid Virginska gymnasiet i Örebro för deras starka kvalitetskultur och systematiska förbättringsarbete.

Nya Rydsskolan i Linköping tilldelas ett Erkännande för framgångsrik verksamhetsutveckling. Ceremonin genomfördes under dag 1 av Rikskonferensen Bättre Skola 15 januari 2020. Denna konferens var även startskottet för att delta i utmärkelsen 2020, där vi såg ett stort intresse.



Quality Innovation Award

Efter ansökningstidens slut kunde vi summera 20 ansökningar till årets upplaga av Quality Innovation Award. Arbetet fortsatte kvartal 4 med utvärderingar och domarkommittémöte den 28 oktober. Under kvartal fyra genomfördes möte med Domarkommittén. Årets svenska vinnare av det internationella innovationspriset Quality Innovation Award är Multi4, NorDan, Pure Act, Region Gotland och United Services Sweden. Innovationerna representerade Sverige i den internationella tävlingen med ceremoni i Tel Aviv i februari 2020. Gemensamt är att alla fem innovationerna presenterar nya tekniker, arbetssätt eller processer som stödjer en hållbar utveckling, vilket känns extra värdefullt. Ceremonin för de svenska vinnarna hölls 3 februari 2020 på Näringslivets Hus i Stockholm, i direkt anslutning till Domar- och examinatorträffen. Målsättningen är att utveckla Quality Innovation Award i Sverige, till kategorier i enlighet med SIQs fem framgångsfaktorer. NorDan AB, Multi4 AB samt Region Gotland gick vidare till den internationella "Quality Innovation Award" ceremonin i Tel Aviv den 5 februari. I Tel Aviv tog vi hem två guldmedaljer samt ett silver.



Forskning och utveckling

Verksamhetsområdet fokuserar på forskning som kan utveckla SIQ Managementmodell i linje med Quality 5.0. Forskningen fokuserar på utveckling av ledningsmodellens förmåga att bidra till en ökning av verksamhetens förmåga att ställa om mot en hållbar framtid; fokus ligger på verksamhetens förbättrade anpassningsförmåga och omställningsförmåga genom både inkrementella och radikala förbättringar.

Utveckling av en gemensam forskningsagenda för kvalitetsutveckling i Sverige

SQMAs nationella kartläggning av utmaningar 2018 visar på behovet av ny kunskap, inte minst beroende på den höga förändringstakt som påverkar såväl affärsmodeller, organisationsformer, sättet att leda och ledarskapet som sådant. Hur ska organisationer ledas för att öka medarbetarnas engagemang och därmed också vara mer attraktiva som arbetsgivare?



Baserat på de adresserade samhällsutmaningarna har SQMA och SIQ Excellence Center samverkat under vår- och höstkonferensen 2019 för att utveckla och formulera SIQ och SQMA innovationssystem för framtidens kvalitetsutveckling som ger en grund för nya ansökningar om finansiering av projekt som bidrar till en hållbar framtid. SQMA innovationssystem, se bild nedan, ger grunden och ramverket för SIQs kommande ansökningar inom forskningsområdet.



SQMA och SIQ Excellence Center, oktober 2019, på Chalmers i Göteborg.

SIQ och SQMA innovationssystem för framtidens kvalitetsutveckling

Behov av forskning och utveckling av ny kunskap om...

...hur nya kundvärden och innovationer kan utvecklas genom digitalisering...

...nya sätt att organisera för ökad snabbriktighet...

...hur dynamiska relationer kan organiseras i ett värdeskapande system...

...för att leda för framgång i en turbulent värld

Engagerade medarbetare och nöjda kunder och intressenter

...mätningar om social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet...

Agila organisationer

Hållbara arbetssätt

...hur ett distribuerat ledarskap kan leda till utveckling av innovationsförmågan i en organisation...

Avslutade forskningsprojekt under 2019

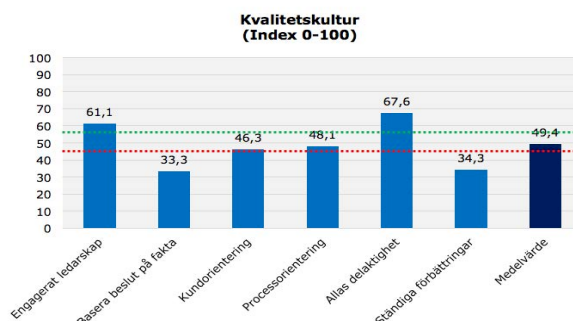
Management Index (EPSI Rating Group/SQMA): SIQ var projektledare för ett forskningsprojekt om ledningseffektivitet genom "Management Index" Q4 2016-Q4 2019. Syftet är dels att utveckla mätverktyget Management index och dels att ge stöd till deltagande verksamheter i deras förbättringsresa. Projektet har drivits inom ramen för SQMA och SIQ Excellence Center och finansierades av EPSI Rating Group.

Kvalitet och partnerskap i upphandling av äldreomsorg (SIQ Excellence Center/SQMA): SIQ var projektledare för ett forskningsprojekt under perioden 2017-2019 med fokus på *Utveckling av kvalitet och partnerskap i upphandling av äldreomsorg*. Tre kommuner medverkade: Västerås Stad, Linköpings kommun och Örebro kommun. Attendo samt två äldreboenden medverkade från utförarsidan. SIQ har även bidragit med forskning tillsammans med Chalmers och Karlstad Universitet. Projektet bidrog bland annat till ett delresultat i en publicerad doktorsavhandling vid Chalmers i december 2019 med titeln "Method Usefulness for Quality Improvement in Care" med Sara Dalin som författare och ny doktor. Västerås har nu börjat använda SIQ Managementmodell i sina upphandlingar av äldreomsorg. Projektet mynnade även ut i nya processer för utveckling av partnerskap.

Pågående projekt – uppstartade under 2019

Ny svensk ledningsmodell för mikroföretag – En landsbygdsatsning för ökad konkurrenskraft i Sveriges näringsliv (Tillväxtverket): Mikroföretag börjar oftast med en grundläggande idé och 1–2 personer. Företaget initieras ofta med familjemedlemmar som sedan utvecklar affärsidén med utsikten att kunna anställa fler medarbetare. I centrum står fortfarande den grundläggande idén och visionen med dess drivkraft. I ett visst skede i utvecklingen räcker inte den idéburna styrningen längre till som ledningsstöd utan företaget står inför utmaningen att utveckla en viss grad av ledningsstruktur (på lämpligt sätt och i lämpliga delar) för att kunna bli mer effektiv och kunna växa *samtidigt* som den grundläggande entreprenöriella idén och drivkraften som redan finns i kulturen även måste finnas kvar. För att utveckla Sveriges konkurrenskraft behövs därför en ny ledningsmodell för mikroföretag som gör organisationer mer snabbfotade och som driver medarbetarengagemang. Då teknik och företagsutveckling i landsbygd är kostsamt för det mindre företaget finns det därför ett mycket stort behov av att kraftsamla kring utvecklingen av en gemensam ny svensk forskningsbaserad ledningsmodell för mikroföretag. SIQ sökte och fick finansiering för projektet vilket sker i samverkan med Tillväxtverket och Almi Företagspartner. Tidsplan nov 2019-okt 2020.

Utveckling av kvalitetskulturen (SIQ Excellence Center/SQMA): SIQ har tidigare genomfört ett forskningsprojekt med fokus på att mäta kvalitetskulturen. Projektet finansierades av sju av SIQs medlemmar som ingår i SIQ Excellence Center: AB Volvo, Volvo Cars, Stora Enso, Systembolaget, Telia Company, Region Jönköpings län och Jönköping Energi. Från SQMA deltog, förutom SIQ, Mittuniversitetet och Linköpings Universitet. Ett fortsättningsprojekt etablerades under Q2 2019 i syfte att lära mer om hur man utvecklar kvalitetskulturen genom att använda SIQ Kvalitetskulturindex som är det mätverktyget som utvecklades i forskningsprojektet 2015-2016. Projektet genomförs inom ramen för SQMA och finansieras av SIQ Excellence Center. Följande organisationer deltar i nuvarande projekt: Örebro Kommun, AB Volvo samt Volvo Cars vilka bidrar med projektmedel. Tidsplan: Q2 2019 – Q3 2020. Projektet har genomfört en första instegsmätning i en verksamhet. Projektet har därefter testat och validerat nya metoder där ledare och medarbetare utvecklar strategiska initiativ som på kort och lång sikt förväntas utveckla kvalitetskulturen.



Ny industridoktorand antagen under 2019 (SIQ/SKI/Mälardalens högskola): Ett nytt initiativ för utvecklad samverkan SIQ, SKI och Mälardalens högskola är etableringen av en doktorandtjänst där Love Westin, SKI, nu är antagen (sedan december, 2019) som industridoktorand vid Mälardalens högskola. Syftet med samverkansprojektet ligger i linje med Quality 5.0 och idén med att utveckla ny kunskap om hållbar framgång. Målet är att utveckla nya former av mätningar av kundnöjdhet och att utvärdera effekterna för en hållbar utveckling. SKI finansierar doktorandtjänsten (50% forskarutbildning).

Pågående under utformning

Kvalitetsledning 2030: SQMA och SIQ Excellence Center planerar att söka medel inom VINNOVAs utlysning UDI – Utmaningsdriven Innovation. UDI är en utlysning i tre steg som finansierar samverkansprojekt som långsiktigt arbetar med att lösa samhällsutmaningar för att bidra till hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Arbetet går i linje med att söka medel för att kunna operationalisera visionen om en gemensam plattform för hållbar verksamhetsutveckling för SQMA och SIQ Excellence Center. Som ett led i det fortsatta arbetet med ansökan planerades både vårkonferensen och höstkonferensen tillsammans med SQMA och SIQ Excellence

Center. På grund av att VINNOVA under senare delen av 2019 fick neddragningar i sin budget med forskningsanslag har utlysningen skjutits upp tills vidare. Efter dialog med VINNOVA har SIQ fått information om att utlysningen troligen är planerad något senare under 2020.

Förändringsdriven processledning – för framtidens snabbväxande organisationer: Förväntningar från intressenter ökar i allt snabbare takt samtidigt som konkurrensen blir hårdare, produkter och tjänster allt mer likartade och kunderna allt mer välinformerade. Processledning och -styrning är väletablerade instrument för att förstå och styra helheten. Men i takt med att omgivning och krav förändras behöver även processledningsarbetet ses över. Ett överflöd av information gör att många förespråkar mindre dokumentation och mer frihet och flexibilitet. Samtidigt ökar behovet av kontroll och styrning på grund av legala krav och ökad globalisering. Projektet syftar till att ta fram kunskap och beslutsstöd som hjälper organisationer att behovsanpassa sin processledning för att kunna bli mer snabbväxande.

Uppdaterad forskningsbaserad SIQ Managementmodell samt handbok till SIQ Managementmodell (både på svenska och engelska): Grundat i återkoppling från användare av 2018 års modell lanserade SIQ den 13 maj 2019 en uppdaterad forskningsbaserad SIQ Managementmodell (2019:1) samt en uppdaterad SIQ Managementmodell – handbok (2019:1). Den 16 maj lanserades samma version med en engelsk översättning, SIQ Management model (2019:1) och för första gången lanserades även handboken på engelska – Manual for the SIQ Management model (2019:1). Sedan maj 2019 har modellen på svenska laddats ned över 2000 ggr och den engelska versionen har laddats ned omkring ett par hundra ggr.



Rådgivning och utbildning

SIQ stödjer verksamheter med strategisk rådgivning och praktisk handledning i syfte att uppnå väsentliga resultatförbättringar. Ledningsseminarier ingår som en del i starten vid medlemskap, det ger en förståelse för de värderingar och arbetssätt som lägger grunden till en effektiv verksamhet. Syftet är att skapa samsyn och insikt i ledningsgruppen samt skapa engagemang och stödja arbetet med att utveckla strategier kring hur verksamheter ska komma igång samt bedriva aktivt verksamhetsutvecklingsarbete.

Under första halvåret genomförs standardutbildningar: två fyllda utbildningstillfällen i processledning och en av de två inplanerade utbildningstillfällena kring SIQ Managementmodell genomförts. 4,4 resp. 4,8 i NKI och ett totalt NPS på 64. Dock har SIQ Managementmodell som MindMap inte varit av intresse och dessa tillfällen har därför ställts in under våren, lika så med den ena av de två tillfällena kring grundutbildningen i SIQ Managementmodell.

Under kvartal 3 övertog SIQ tillsammans med Sandholm Associates rättigheterna till utbildningsprogrammet Kommunal Kvalitetsledning. Utbildningstillfällena sker vår respektive höst. Dessa utbildningar genererar många kontakter i kommunsvärige och har i år bland annat inneburit såväl deltagare i övriga utbildningstillfällen och i våra utmärkelser. Under hösten 2019 har Sandholm huvudansvaret för att programmet genomförs med tidigare kursledare. Programmet för våren 2020 planeras tillsammans, och kommer presenteras i SIQs utbildningsprogram.

Under kvartal tre genomförs standardutbildningar med hjälp av vår partner Propia: Grundutbildning i SIQ Managementmodell samt SIQ Processledning. SIQ genomför två uppdragsutbildningar från medlemmar; en avseende processledning samt en kring SIQmodellen och utvärdering, för att stödja Region Värmland med sin interna kvalitetsutmärkelse.

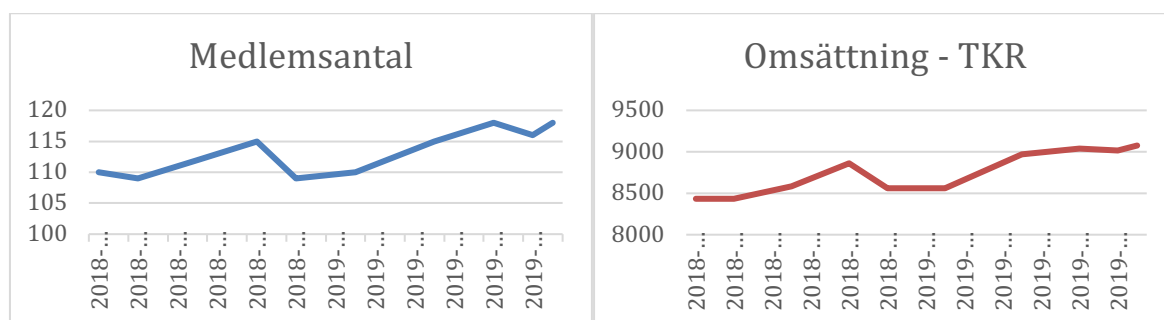
Även under kvartal fyra genomförs tre utbildningar med hjälp av vår partner Propia: SIQ Mindmap-dag, Grundutbildning i SIQ Managementmodell samt SIQ Processledning.

Under kvartal 4 hölls EFQM Forum i Helsingfors, där lanserades en helt omarbetad EFQM Model. SIQ genomför en uppdateringsutbildning för våra examinatore under december 2019, så att examinatorena är certifierade att genomföra utvärderingar i enlighet med den nylanserade EFQM-modellen. Därmed kan de verksamheter som deltar med denna modell i Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2020 även erhålla certifikat från EFQM. En del inspiration från EFQM kommer även att ingå i vårt arbete under 2020 med SIQ Managementmodell.

Under 2019 slutar Maria Viidas och övergår till vår partner Propia. Anne-Charlotte Holmgren tar under slutet av året över ansvaret för verksamhetsområdet, som inför 2020 lanseras med rubriken SIQ Rådgivning och Utbildning och SIQ Akademi.

Medlemmar och nätverk

Resultattrenden var försiktigt positiv och stabil för verksamhetsområdet 2019. Vid slutet av året var totalt 118 företag och organisationer medlemmar med en omsättning på ca 9 MKR för området. Arton organisationer beviljades medlemskap och tio organisationer lämnade medlemsnätverket. Som grafen nedan indikerar var det något färre som aviserade utträde under hösten än för motsvarande period 2018. Bland de som lämnade anges inaktivitet som främsta orsak eller att en nyckelperson slutat i organisationen.



En omvärldsspaning 2019 gällande utvecklingen medlemsnätverk inom SIQs område pekar på att flera nya aktörer har tillkommit kring hållbarhet. Av de övriga vi har följt genom åren är det dock i princip endast SIQ som visar en positiv trend gällande antalet medlemmar.

SIQs medlemsnätverk finns till för de företag och organisationer som vill bli bättre. Det vänder sig till företag organisationer med en operativ verksamhet i Sverige. Huvudfokus är att adressera aktuella ledningsutmaningar genom att lära av tillgänglig kunskap och erfarenhet och att samla deltagare med ett likartat intresse.

Under 2019 genomförs både branschöverskridande såväl som mer riktade medlemsmöten. Antalsmässigt totalt ca 35 nätverksmöten. Merparten av dessa adresserade frågeställningar och områden som prioriterats av medlemmarna själva, detta avser inte minst de riktade nätverken med kommuner, regioner, industri, energibolag och persontrafik. Med koppling till utveckling av Utmärkelsen Svensk Kvalitet hölls workshops på olika orter med medlemmar för att inhämta värdefull feedback. Bland årets mer unika aktiviteter var besöket vid Dragon Gate med tjänstedesign i praktiken och presentation med ett draknäste.



Inom industrinätverket hölls under året två fördjupningar på överenskomna teman med en recap i november månad för vidare spridning av resultat och utfall. Mötet tog bl.a. upp teman gällande levande ledningssystem, kvalitet i digitaliseringen samt kvalitetsledning för framtiden.



Kommunnätverkets studieresa 2019 genomfördes till Nederländerna med fokus på innovation i offentlig sektor. Vidare samlades merparten av kommunerna i början av november för att vidareutveckla formerna kring samverkan 2020 samt prioritera bland kommande fördjupningar. Regionnätverkets inledande fokusområde handlade om ledning och styrning med kvalitetsindikatorer på en övergripande regionnivå. Under 2019 var det ett tjugotal medlemsorganisationer vars ledningsgrupper använde sig av SIQ Management Index, Kvalitetskulturindex och/eller ledningsseminarier som del av medlemskapet.

Fokusområden 2019 Medlemmar och nätverk

Fokusområde 1 – Branschöverskridande nätverk

Basen för området är att inspireras och lära av föredömen gällande systematiskt kvalitetsarbete över branschgränser. Utbytet bedrivs i nära samverkan med medlemmar och andra partners som kan visa på framgångsrika arbetssätt inom aktuella efterfrågade områden. Bredden på SIQs utbud har ett starkt stöd i SIQs varumärkesundersökning. Men där finns röster som vill se att SIQ bidrar till "att få kvalitet till något mer attraktivt" och att "ligga steget före vad organisationerna behöver". Inriktning 2019 var – att beröra aktuella utmaningar från SQMA studien samt Quality 5.0 som dessutom gör att SIQ uppfattas mer relevanta och uppdaterade. Dessutom fokuserades olika stöd kring att använda SIQ Management modell.

Årets program genomfördes i stora drag enligt plan. De aktiviteter som mättes gällande kundnöjdhet 2019 visade på ett snitt av 4,4 (5 gradig skala).

Fokusområde 2 – Excellence Center

Excellence Center baseras på deltagande i FOU projekt med SIQ och/eller SQMA, och på erfarenhetsutbyte kring medlemmarnas styrkor/förmågor inom för projekten relevanta områden. Inriktningen 2019 var att vidmakthålla upplägget Under oktober samlades Excellence Center tillsammans med forskare från SQMA, en fortsättning på utfallet från vårens möte syftande till att forma insatser för att kunna söka medel för en större satsning kring "nya former och praktik för hållbar kvalitetsutveckling." Idag ingår tio, företrädesvis större organisationer i SIQ Excellence center.

Fokusområde 3 – Riktade nätverk

Syftar till att skapa lärande och ett ökat medlemsvärde med företag och organisationer som har likvärdiga förutsättningar eller utmaningar. Upplägget kan variera efter behov och antal medlemmar. Inriktning 2019 var att fortsatt driva nuvarande upplägg för industri, kommuner, kollektivtrafik och energibolag. Därutöver att etablera något motsvarande för regioner. Det riktade nätverket för industriföretag har följt plan. Bl.a hölls ett möte hos Sandvik Coromant på tema "Balancing central vs local ways of working". Ett recapmöte ägde rum i november på CampX hos AB Volvo där fler kunde ta del av de olika fördjupningar som har ägt rum; Management System, Quality in Digitalization, Quality Mgmt for the future.

I november samlades merparten av alla medlems-kommuner för dialog inför 2020 och en vidareutveckling av nätverket. Vid mötet enades man om att arbeta enligt samma upplägg som industrinätverket. Detta innebär att vi slår samman de två kommungrupperna till en och där aktuella teman blir ledande för medverkan men där man också kan ta del av lärdomar från projekt man ev. själv inte har deltagit i.

Inom regionnätverket genomförde ett par möten under hösten kring ledning/styrning på regionnivå och ett utbyte kring hur detta sker idag.



Persontrafiken samlades under med Västtrafik i Göteborg på tema partnerskap den 28 november.

Fokusområde 4 – Partnerskap för spridning av SIQ tjänster

Med syfte att nå fler organisationer i Sverige med SIQs tjänster vill vi involvera lämpliga medlemmar av utbildare och konsulter som är verksamma inom SIQs område. Detta sker i partnerskap där vi säkrar att kompetensen finns för att utföra leveranser av SIQ produkter inom olika områden. Under 2019 inleddes samverkan med två medlemspartners, Propia och Prové, företrädesvis med fokus på SIQ Kvalitetskulturindex och SIQ Management Index enligt en gemensam plan.

Fokusområde 5 - Kompetenscentrum

Under hösten 2018 identifierade vi ett flertal möjliga åtgärder och utvecklingsområden tillsammans med medlemsstyrelsen med syfte att etablera ett medlemskap som långsiktigt skapar rätt värde och som fortsätter attrahera nya medlemmar. Ett av de mer ambitiösa områdena handlar om att SIQ ska utgöra ett kompetenscentrum och kunskapsbank kring kvalitetsutveckling i Sverige. Det går ut på att erbjuda en digital plattform för utbyte och lärande på en rad olika områden samt på flera olika sätt, sammanhållet och uppbyggt av SIQ med där framdrift och innehåll bygger på en aktiv medverkan av företag och organisationer. Vad en sådan plattform ska klara av att hantera och hur den ska fungera är ett arbete som behöver drivas i nära samverkan med SIQs intressenter. Medlemsstyrelsen ser utvecklandet av en kompetensplattform som ett viktigt område framåt och där en extern finansiering bör undersökas för att göra den möjlig.

Medlemsstyrelsen

Styrelsen för SIQs medlemmar hade under 2019 totalt haft fyra möten och beslutade bl.a. om den strategiska inriktningen kring de fem fokusområdena. En uppdaterad policy gällande medlemsansökningar och villkor kring medlemskap utarbetades och godkändes. Vidare diskuterades innebörden av ett kompetenscentrum och funktionalitet i ett sådant.

SIQ Nya medlemsorganisationer 2019

Organisation	Invalsdatum
Montessoriskolan i Vaxholm ek förening	2019-01-01
Rezon AB	2019-01-18
AC Svahn AB	2019-03-15
Göteborgs Hamn AB	2019-03-22
Landskrona Stad	2019-04-01
Prové AB	2019-04-08
Sophiahemmet AB	2019-05-08
Förbättringsakademin AB	2019-05-10
Region Kronoberg	2019-05-21
Lejonfastigheter AB	2019-05-21
Region Örebro län	2019-05-27
Region Värmland	2019-06-04
Region Gotland	2019-07-01
PMC Hydraulics Group AB	2019-07-01
Jönköpings Universitet	2019-07-04
Falu Energi & Vatten AB	2019-09-17
Eletive	2019-09-17
Tornbergets Fastighetsförvaltning AB i Haninge	2019-11-15
Halmstad Fastighets AB	2019-11-22
Quintus Technologies AB	2019-11-27

Kommunikation och Opinionsbildning

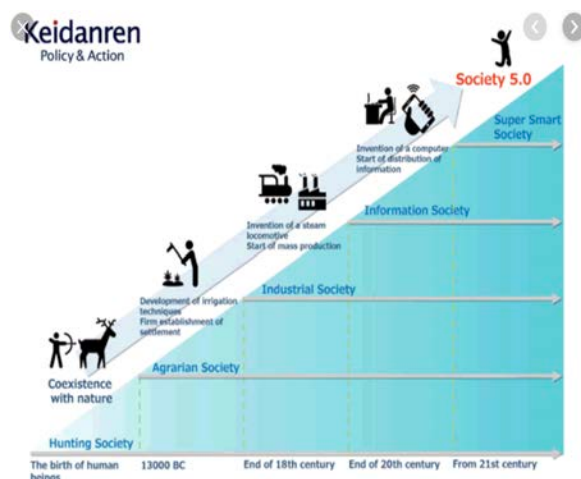
Digital plattform för kommunikation

SIQ Quality 5.0 Forum

En snabbväxande omvärld ställer nya krav på innovation och förändring. Chefer och medarbetare mår allt sämre på jobbet, fångade i gamla strukturer och synsätt. Engagemanget kvävs och gör organisationer ineffektiva. Vad behöver göras för att släppa loss kraften som faktiskt finns och utveckla ett ledarskap för hållbar framgång? Frågan ger bakgrunden till SIQ:s nya dialog-forum för hållbar framgång där alla är välkomna att bidra: <http://forum.siq.se> Forumet lanserades i samband med SIQ:s medverkan i Almedalen i juni 2019. Under



2019 har 17 artiklar/bloggar publicerats med bidrag från både forskare och praktiker. I och med Quality 5.0 Forum har SIQ drivit den publika kommunikationsagendan kring kvalitetsutveckling i samverkan med andra och i syfte att trigga idéer och utveckling kring framtidens ledningsmodeller. Det är mycket intressant hur den japanska regeringen format ett program med namnet "Society 5.0" som har ett mycket liknande resonemang som det bakom "Quality 5.0". Det är kanske inte så konstigt att det land, Japan, som utmanas av den "demografiska väggen" först av alla formar ett program för framtiden där fokus är på vad människan skall göra i framtiden och vilken roll tekniken, artificiell intelligens och maskinlärande skall spela. SIQ avser att lära ännu mer kring Society 5.0 under 2020.

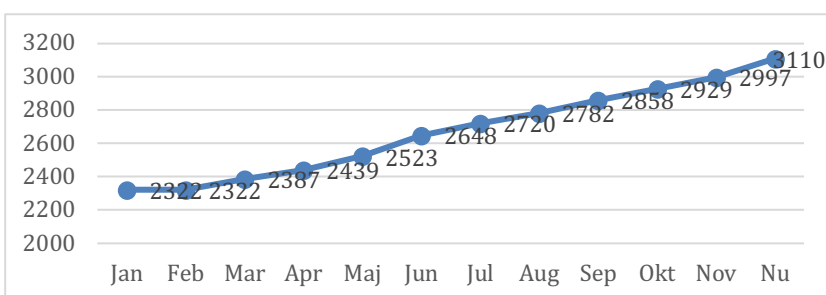


Fokusområden kommunikation 2019

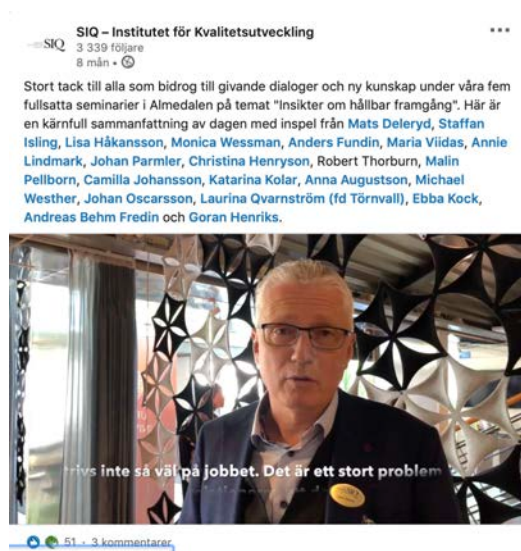
Våra fokusområden för kommunikation och opinionsbildning för 2019 var att införa en årsplan för kommunikationsinsatserna, kontinuerligt uppdatera webb, LinkedIn, Facebook och skicka ut nyhetsbrev samt genomföra Rikskonferensen Bättre Skola, Kvalitetsmässan och Almedalen. Stora delar av arbetet har genomförts väl, men vi har en bit kvar i att strukturera, planera och följa upp helheten, något som vi ska arbeta mer med under 2020.

Webb, sociala medier och nyhetsbrev

Vi har med råge uppfyllt vårt mål över antalet inlägg på LinkedIn och Facebook under året. Framför allt fortsätter antalet följare på LinkedIn att utvecklas väldigt positivt, över 3300 personer följer oss här i dagsläget. I snitt ökar följarna med cirka 90 personer/månad.



De mest visade inläggen under 2019 var nedanstående, som fint illustrerar bredden av vår verksamhet då de handlar om skilda områden som en sammanfattning av Almedalen, diplom till SIQ Examinatorer, forskningssamverkan i SQMA och Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola. I slutet av årets köpte vi ett nytt filmverktyg för att enklare kunna dela rörliga bilder, vilket vi får följa upp under 2020.





Våra generella nyhetsbrev har inte riktigt haft samma positiva utveckling. Vi skickade ut 13 nyhetsbrev under året, som har en något lägre öppningsgrad och klickfrekvens än i fjol, 22 jämfört med 25% respektive 16 jämfört med 18%. Vi har uppdaterat vår profil av nyhetsbrev och kommer att se över samtliga nyhetsbrev under 2020. De mest klickade nyheterna under året var SIQ Managementmodell, forskningsprojektet Verksamhetsstyrd projektledning och Mats blogg om att man kommer ha minst tre jobb i framtiden.

SIQ-webben kommer att få en rejäl ansiktslyftning under 2020, under 2019 har vi endast gjort kontinuerliga uppdateringar, vilket är ett stort arbete i sig med vår breda verksamhet.

Rikskonferensen Bättre skola

Rikskonferensen Bättre Skola hölls i Skövde den 16-17 januari 2019 där även Fredrikshovs slotts skola och Nyköping Strand Utbildningscentrum tilldelades Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola 2018. Över 400 skolledare deltog i konferensen vilken fick mycket god utvärdering. Mer än var fjärde gav en tia i betyg, på en tio-gradig skala på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera konferensen till andra?"

Kvalitetsmässan

Konferensen hölls i Göteborg den 12-14 november och SIQ medverkade i samarbete med Svenskt Kvalitetsindex. Tillsammans arrangerade vi sex seminarier och hade en monter på mässdelen. Totalt antal medverkande landade på 9100 under tre dagar, men vi bedömde att det var färre besökare än tidigare år. Detta till trots, träffade vi många intresserade kunder och prospects under dagarna och vår interna utvärdering har varit övervägande positiv. Hela SIQ-teamet bidrog i arbetet med mässan.



Almedalen

2019 års Almedalsevenemang arrangerade vi tillsammans med Svenskt Kvalitetsindex och blev väldigt lyckat. Vår SIQ-lunch fick fler deltagare än någonsin tidigare, fem av våra sex seminarier var fullsatta och vi knöt många viktiga kontakter i olika sammanhang, inte minst med de talare som bidrog till programmet. Det är också roligt att vår film från eventet fick relativt stor uppmärksamhet så att även de som inte var på plats kunde få en uppfattning om de ämnen som togs upp.

SIQ - Institutet för Kvalitetsutveckling, instiftat av regeringen, har till uppgift att vara det samlande, pådrivande och resursskapande organet för den nationella utvecklingen inom kvalitetsområdet och därmed även stödja internationellt samarbete. SIQ stimulerar och bidrar till en positiv kvalitetsutveckling i alla delar av det svenska samhället genom att skapa, samla och sprida kunskap för ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete. Bakom SIQ står Tillväxtverket samt våra medlemsorganisationer från både privat näringsliv och offentlig sektor.

Besök oss på www.siq.se



Institutet för Kvalitetsutveckling

GÖTEBORG: Drakegatan 6, S - 412 50 Göteborg

STOCKHOLM: Kungsgatan 26, S - 111 35 Stockholm

Phone + 46 (0)31 723 17 00

Fax + 46 (0) 31 723 17 01

siq@siq.se

www.siq.se