







Programöversikt – våren 2019

Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer.	Datum
<p>Med rätt kompetens för att hantera nya förutsättningar</p> <p>I takt med organisationers ökade förändringstakt hamnar individers förändringsbenägenhet allt mer i fokus. Det blir mer kritiskt att rekrytera medarbetare som vill engagera sig och som är beredda att växa, utvecklas och utveckla för att hänga med. "Värderingar är minst lika viktiga som kompetensen". Tillsammans med Lars-Erik Fridolfsson, HR Business Manager inom IKEA, ägnar vi dagen åt;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hur kan vi arbeta för att bättre förstå organisationens kommande kompetensbehov? - Vad innebär det att utveckla sin attraktivitet som arbetsgivare? - Hur kan vi arbeta mer systematiskt för att identifiera den kompetens som just vår organisation söker? 	 <p>24 januari - Göteborg</p>
<p>Industrinätverket – recap digitalisering och inför vårens fördjupning</p> <p>SIQs Industrinätverk möts kring utfallet av höstens gemensamma fördjupning på temat "Kvalitet i Digitaliseringen". Vi kommer dessutom att uppdatera oss på statusen för vårens fördjupning kring att "Organisera för kvalitet" samt ta beslut om kommande fördjupningar för gemensamt lärande.</p>	 <p>5 februari - Stockholm</p>
<p>Quality Innovation Award med gästföreläsare - Maria Strömme</p> <p>Välkommen att delta bär vi presenterar 2018 års vinnare av Quality Innovation Award i Bonnier Huset. Innovationerna representerar en rad olika områden och branscher.</p> <p>Förutom att detta tillfälle ger insikter om vad som har förverkligat innovationerna får vi också lyssna till Maria Strömme, professor i nano teknologi vid Uppsala Universitet. Tekniken skapar helt unika möjligheter till en hållbar utveckling inom alla områden där vi använder material.</p>	 <p>7 februari - Stockholm</p>
<p>Radikal kundinvolvering</p> <p>Betydelsen av att som organisation utveckla sin förmåga att förstå kundbehov och att involvera sina intressenter i utvecklingen av tjänster och produkter framgår klart av SIQs framtidsstudie. Under denna dag kommer vi att få ta del av exempel på hur detta kan gå till i praktiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistansföretaget Humana beskriver sin resa och insikter som ledde fram till vad de kallar ett "Humanthon", ett slags Draknäste, där kunderna varit delaktiga i hela utvecklingsprocessen. - Vidare möter vi företrädare från Experio Lab kring innovationen "Hur mår du nu" som nyligen prisades med Quality Innovation Award. 	  <p>19 februari - Göteborg</p>

Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer.	Datum
<p>Kommunnätverkens möten - våren 2019</p> <p>Under våren samlas SIQs kommunnätverk vid olika tillfällen och platser i landet. Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p>	 <p>Se separat program för aktuell grupp, datum, plats.</p>
<p>Kundens röst i kvalitetsutveckling inom persontrafik</p> <p>SKI Svenskt Kvalitetsindex gör återkommande branschvisa kundundersökningar. Vid detta tillfälle samlas aktörer inom persontrafiken kring dessa mätningar men också om hur de används för att i nästa led utveckla verksamheten.</p>	 <p>3 april- Stockholm</p>
<p>MTR Tunnelbanan - mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2018</p> <p>Genom konceptet "Kundresan" visualiseras resenärens behov som grund för kundförståelse och förbättringsarbete. Här ges tillfälle att stifta bekantskap med verksamheten som präglas av en påtaglig kvalitetskultur där arbetsätten och resultaten har tydliga samband. Med ett tydligt närvarande chefskap känner medarbetarna känner sig sedda, bekräftade och vägleda och uttrycker stolthet över sitt arbete. Besöket i april äger rum i MTRs helt nya depå i Norsborg som även inrymmer de tåg som sätts i bruk sommaren 2019.</p>	 <p>4 april - Norsborg 8 maj - Gullmarsplan</p>
<p>Excellence Center – med sikte på ny kunskap</p> <p>Under 2018 genomförde SIQ och SQMA en nationell kartläggning av organisationers främsta utmaningarna på fem års sikt. Forskare från SQMA och SIQs medlemmar i Excellence Center möts kring potentiella forskningsområden som bör ges prioritet utifrån SIQ/SQMA studien.</p>	 <p>11 april</p>
<p>Internetstiftelsen (IIS) - mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2018</p> <p>Internetstiftelsen verkar för en positiv utveckling av internet och arbetar även med att erbjuda digital folkbildning och kunskap. Missa inte tillfället att möta ledare och medarbetare för en verksamhet som inte minst karakteriseras av sitt starka kundfokus och där medarbetarnas delaktighet och engagemang genomsyrar hela organisationen.</p>	 <p>24 april - Stockholm</p>
<p>Hållbarhetsarbete i flera dimensioner</p> <p>De ekonomiska-, sociala-och miljömässiga hållbarhetsdimensionerna kommer att behöva fokuseras och alltmer helt enkelt för att företaget och organisationer ska uppfattas som fortsatt relevanta av kunder och intressenter. Vi detta seminarium får vi ta del av två helt olika verksamheters arbete och erfarenheter kring att balansera och konkretisera dessa dimensioner. Vi möter ingenjers-och designföretaget ÅF samt Stockholms Stadsmission.</p>	 <p>25 april - Stockholm</p>

Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer.	Datum
<p>Förbättringsresan – ett möte med energigruppen hos Krafringen i Lund</p> <p>Detta tillfälle riktar sig specifikt till SIQ medlemmar verksamma inom energibranschen. Värd för mötet är denna gång Krafringen, ett företag som bygger sin affärsidé på att tillsammans med medvetna kunder och samarbetspartners skapa energi som leder utvecklingen av det hållbara samhället.</p>	 <p>17 maj - Lund</p>
<p>SIQ Managementmodell – en introduktion för nya användare</p> <p>Välkommen till en introduktionsdag kring SIQ Managementmodell. Modellen ger en helhetssyn, fokuserar på ledarskapets avgörande roll samt kunder och intressenters involvering i utvecklingen tillsammans med medarbetarna i verksamheten. medverkan. Vi kommer gå igenom grunderna i modellen och ge exempel på hur den konkret kan användas för att stödja organisationens utveckling.</p>	 <p>24 maj - Göteborg</p>
<p>Årsmöte med SIQ medlemsorganisationer</p> <p>Årsmöte med aktuell omvärldsbevakning, ”Plattformar och framtidens kvalitetsarbete” samt val av styrelserepresentanter bland medlemsorganisationer för verksamhetsåret 2019/2020.</p>	 <p>13 juni - Stockholm</p>