










Programöversikt – hösten 2017

<p><i>Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer. Tipsa gärna kollegor</i> <i>Detaljprogram skickas ca 4-5 veckor före aktuellt datum till kontaktpersoner.</i></p>	<p>Datum</p>
<p>En dag hos C2 Management – mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet</p> <p>”Med en lyckad kombination av enkelhet, flexibilitet och struktur är C2 Management ett gott föredöme för systematisk verksamhetsutveckling där en omfattande modell fått hållbart liv i den lilla organisationen.” Så lyder en del av domarkommitténs motivering. Under besöket ger C2s ledare och medarbetare en beskrivning av sin verksamhet utifrån SIQ modellens olika kriterier. Helhetssynen, tillvägagångssättet samt styrkor och förbättringsområden står på agendan. Du väljer att delta under någon av dessa dagar som vid varje tillfälle är begränsad till en mindre grupp.</p>	<p></p> <p>4 besök - välj ditt datum!</p> <p>30 augusti, 27 september, 25 oktober, 29 november</p> <p>Stockholm</p>
<p>”Ett steg före labb” – arbetssätt för att ta vara på kreativiteten i verksamheten</p> <p>Stångåstaden är ett bostadsbolag som i sin vision talar om att ligga ett steg före. I linje med detta har man utvecklats vad som kallas ”ett steg före” labben som bidrar till nytänkande och innovation. Labben tar tillvara på goda idéer från medarbetarna på ett systematiskt och strukturerat sätt. Det är en del av arbetet med vår värdegrund och att nå vår vision ”Ett steg före”. Med hjälp av en forskningsbaserad process och utifrån en given frågeställning arbetar man fram ett antal utvecklade idéer som presenteras för ledningen.</p>	<p></p> <p>14 september - Stockholm</p>
<p>Erfarenhetsutbyte kring förbättringsprojekt med DMAIC metodik</p> <p>Fortsatt utbyte mellan medlemskommuner som driver förbättringsprojekt med stöd av DMAIC metodik. Var står vi med våra respektive projekt? Erfarenheter och lärande på vägen gällande innehåll och metodik med feedback från varandra. Lärdomar från faserna förbättra – utveckla, utprova, testa lösningar, mät resultat, och utvärdera effekter.</p>	<p></p> <p>28/29 september - Göteborg</p>
<p>Embracing Agile – from a product development perspective</p> <p>Inom Systematic, en internationell mjukvaruutvecklare med basen i Danmark, är agilitet inte bara ett begrepp. Att vara agil är deras sätt att leda och bedriva verksamhet och omfattar hela företaget. Fokus är på enkel design för att ge ständig flexibilitet och på teamarbete dedikerade till att betjäna en kund i taget. Man har uppmärksammats internationellt för sin förmåga att optimera och förbättra effektiviteten i processer genom en kombination av CMMI-modellen och flexibla utvecklingsmetoder baserade på Lean och Scrum.</p> <p><i>Detta seminarium, exklusivt för SIQs medlemmar, hålls i huvudsak på engelska!</i></p>	<p>SYSTEMATIC</p> <p>5 oktober - Göteborg</p>

<p>Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer. Tipsa gärna kollegor Detaljprogram skickas ca 4-5 veckor före aktuellt datum till kontaktpersoner.</p>	<p>Datum</p>
<p>Upstart av SIQ Industrinätverk - fokus på gemensamma kvalitetsutmaningar</p> <p>Under hösten kommer SIQ Industrinätverk att starta upp i syfte att stärka utbytet av erfarenheter och öka kunskapen inom viktiga kvalitetsområden där gemensamma utmaningar finns, t ex kring kvalitet och digitalisering, den effektiva kvalitetsorganisationen, utveckling av ledningssystem mm. Tillsammans startar vi vår resa med en upptaktsträff i Stockholm under hösten.</p>	 <p>Oktober - Stockholm</p>
<p>Lärande utifrån styrkeområden mellan kommunledningar</p> <p>Status och erfarenheter från respektive kommun utifrån SIQ Management Index och identifierade styrkeområden. Utifrån våra kommuners förmåga och kunskap, hur kan vi bättre ta oss an gemensamma utmaningar kring digitalisering, innovation, kundinvolvering mm?</p>	 <p>11/12 oktober Upplands Väsby</p>
<p>Hållbara affärer – för ökad konkurrenskraft och lönsamhet</p> <p>Intresset för att dra nytta av de fördelar som ett hållbart företagande innebär förefaller att öka. Scandic Hotels är ett av de företag som medvetet bedriver en verksamhet för att balansera de tre olika perspektiven och som kommer att delge sitt tänk och agerande. Vid seminariet möter vi också Gunilla Östberg som författat "Hållbara affärer" för att vägleda beslutsfattare att utveckla långsiktigt hållbara företag ur det breda perspektivet; ekologiskt, socialt och ekonomiskt.</p>	 <p>26 oktober - Göteborg</p>
<p>Virgin Trains – developing a customer focused culture through empowerment</p> <p>Virgin Trains, en del av Virgin Group grundat av Richard Branson, har flera år utsetts till Storbritanniens bästa tågbolag och även erhållit priser för nöjdast kunder. Virgin är tydliga med att de ser sig själva som ett kundupplevelseföretag och inte ett transportföretag. För att utveckla kundupplevelsen har de utvecklat arbetsplatskulturen genom kreativitet och empowerment med de medarbetare som möter kunden dvs. genom att ge mandat att fatta beslut och vara innovativa i mötet med kunderna. Visionen "Screw average – create amazing" formulerades tillsammans med medarbetarna. <i>Detta seminarium, exklusivt för SIQs medlemmar, hålls i huvudsak på engelska!</i></p>	 <p>November - Stockholm</p>
<p>Nu lanserar vi nya SIQ Modellen!</p> <p>De senaste åren har vidareutvecklingen av SIQs Modell bedrivits för att bättre möta de utmaningar som merparten av alla företag och organisationer behöver hantera. Hållbarhet ur olika perspektiv, agilitet, innovation, förbättringskultur mm. Under 2017 har några agerat testpiloter på den nya modellen och 2018 är siktet inställt på att lansera den nya modellen i SIQs kvalitetsutmärkelser. Välkommen till en dag som ger inblick i den nya modellens upplägg, framgångsfaktor och kriterier!</p>	 <p>22 november - Göteborg 5 december - Stockholm 7 december - Malmö</p>
<p>Excellence Center – utveckling med forskningsprojekt och fördjupat erfarenhetsutbyte – Värddar för mötet: Systembolaget</p> <p>Excellence Center samlar medlemsföretag/organisationer som via forskningsamverkan tillsammans med SQMA utvecklar ny kunskap kring gemensamma kvalitetsutmaningar. Utifrån identifierade styrkor fortsätter det systematiska utbytet mellan dessa organisationer.</p>	 <p>30 november Stockholm</p>