






MEDLEM

Programöversikt – hösten 2019

SIQs medlemsmöten är till för ledare och medarbetare från idag ca 115 medlemsorganisationer så tipsa gärna dina kollegor som kan ha intresse för olika områden. Merparten av mötena är utformade på ett sätt som samlar och skapar värde för aktörer inom skilda branscher och sektorer. Utöver dessa branschöverskridande tillfällen genomförs även mer branschspecifika möten tillsammans med olika grupperingar inom nätverket. Detaljprogram med anmälningslänk distribueras ca 6 veckor för respektive tillfälle. Intresseanmälan kan göras tidigare till siq@siq.se

| | <i>Datum & Plats</i> |
|---|--|
| <p>Service safari – följ med till Dragon Gate</p> <p> Ett unikt tillfälle att uppleva kundinvolvering i utvecklingsarbete. Vi reser tillsammans för ett "lunch till lunch" möte med inslag av tjänstedesign för att utveckla det som idag utgör Dragon Gate i Älvkarleby. Vi kommer att arbeta i team och får som avslutning tillfälle att pitcha ideerna i ett Draknäste.</p> |  <p>12 september - Älvkarleby</p> |
| <p>Värdeskapande utvärdering för framgång – medlemsworkshop i tre städer!</p> <p>Hur sker en bra återkoppling för att bli ännu mer framgångsrik? Hur hittar vi de mest framgångsrika verksamheterna i Sverige och ställer dessa i centrum för andra? Hur kan Utmärkelsen Svensk Kvalitet vidareutvecklas för att bidra i än högre grad?</p> <p>Dessa dagar genomförs i nära samverkan med både medlemmar och examinatorer med syfte att vidareutveckla nomineringsprocessen, diskutera former och tillvägagångssätt kring utvärderingar och värdeskapande återkopplingar.</p> |  <p>26 september - Göteborg 3 oktober - Stockholm 10 oktober - Malmö</p> |
| <p>Regionnätverket – om ledning och styrning</p> <p>Nu går startskottet för SIQ Regionnätverk, en samlingsplats för att lyfta fram kvalitetsfrågan som en framgångsfaktor och utmana traditionella arbetssätt och organisationsformer och lära av varandra. Ett första konkret steg blir att kartlägga hur deltagande regioner idag leder och styr kvalitetsarbetet på regionnivå.</p> |  <p>Q3 – Stockholm</p> |
| <p>Kvalitetsutveckling på strategisk nivå</p> <p>En av de absolut främsta ledningsutmaningarna som framkommer i SIQs studier handlar om att lyckas etablera systematiskt kvalitetsarbete som en ledningsfråga. Vad är nyttan, hur motivera och inte minst hur hålla i över tid? Här ges ett tillfälle att möta ledarna för Internetstiftelsen och för MTR Tunnelbanan, två verksamheter med helhetsperspektiv på kvalitetsutveckling som konkret kan visa på hur deras arbetssätt givit deras goda resultat. Vi får här ta del av deras insikter och erfarenheter från ett ledningsperspektiv.</p> | <p>INTERNET  STIFTELSEN</p> <p> MTR</p> <p>18 oktober - Göteborg</p> |

| | <i>Datum & Plats</i> |
|--|---|
| <p>Kommunnätverkens möten</p> <p>Under hösten samlas SIQs kommunnätverk vid olika tillfällen och platser i landet. Kommunövergripande styrning, processledning och förändringsledning är några av teman som berörs. Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p> |  <p><i>Se separat program för aktuell grupp, tid, plats.</i></p> |
| <p>SIQ Managementmodell – en introduktion för nya användare</p> <p>Välkommen till en introduktionsdag kring SIQ Managementmodell. Modellen ger en helhetssyn, fokuserar på ledarskapets avgörande roll samt kunder och intressenters involvering i utvecklingen tillsammans med medarbetarna i verksamheten. medverkan. Vi kommer gå igenom grunderna i modellen och ge exempel på hur den konkret kan användas för att stödja organisationens utveckling</p> |  <p><i>25 oktober - Stockholm</i></p> |
| <p>Radikal kundinvolvering</p> <p>Betydelsen av att som organisation utveckla sin förmåga att förstå kundbehov och att involvera sina intressenter i utvecklingen av tjänster och produkter framgår klart av SIQs framtidsstudie. Under denna dag kommer vi att få ta del av exempel på hur detta kan gå till i praktiken tillsammans med assistansföretaget Humana. De beskriver sin resa och insikter som ledde fram till vad de kallar ett "Humanthon" där kunderna varit delaktiga i hela utvecklingsprocessen.</p> |  <p><i>7 november - Malmö</i></p> |
| <p>Kvalitetsmässan – Ett smartare samhälle</p> <p>Den svenska välfärden måste hela tiden utvecklas i takt med förändrade utmaningar och nya möjligheter. Digitalisering, innovationer och nya idéer som skapar hållbara lösningar för hållbara liv i hållbara samhällen är en förutsättning för att även i framtiden erbjuda en välfärd i världsklass. Ett smartare samhälle för alla helt enkelt. SIQ är delarrangör i Europas största konferens och fackmessa om verksamhets- och samhällsutveckling och kommer att hålla i ett flertal seminarier på plats .</p> |  <p><i>12-14 november Göteborg</i></p> |
| <p>Industrinätverkets möten</p> <p>Höstens fördjupning på temat "att balansera central/lokal styrning och arbetssätt" äger rum hos Sandvik Coromant i slutet av september, se separat program. Den 20 november genomförs ytterligare ett akombinerat studiebesök med en uppsummering kring utfallet av de senaste gemensamma fördjupningarna 2019, inkluderat "Organizing the future Quality Mgmt work". Detta ger även möjlighet för fler medarbetare att ta del av utfallet</p> |  <p><i>27 november - Göteborg</i></p> |
| <p>Utveckling av värderingar i praktiken – om samarbetskap</p> <p>På trafikkontoret i Göteborg har man under de senaste åren fokuserat på sin färdighet för samarbete för att på så sätt utveckla kulturen. Ett speciellt fokus har legat på färdigheten att välja samarbete. Ett val som vi gör medvetet eller omedvetet flera gånger varje dag. Förutom att få ta del av hur Trafikkontoret har gått tillväga för att utveckla samarbetskulturen får vi även prova på några av de övningar som de har använt sig av.</p> |  <p><i>11 december - Stockholm</i></p> |
| <p>Persontrafik och partnerskap</p> <p>Att utveckla partnerskapet mellan aktörer i branschen som tillsammans driver persontrafik syftar inte minst till att stärka kundupplevelsen på ett bra sätt. Detta tillfälle tar sin utgångspunkt kring nuläget, tidigare erfarenheter och framtida perspektiv inom Västtrafik som med flera partners svarar för kollektivtrafiken i Väst Sverige.</p> |  <p><i>December – Göteborg</i></p> |