



# Regler & Anvisningar

## Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2017

Institutet för Kvalitetsutveckling

GÖTEBORG: Drakegatan 6, S - 412 50 Göteborg

STOCKHOLM: Kungsgatan 26, S - 111 35 Stockholm

Phone + 46 (0)31 723 17 00

Fax + 46 (0) 31 723 17 01

[siq@siq.se](mailto:siq@siq.se)

[www.siq.se](http://www.siq.se)

## Alla som deltar är vinnare

*Att delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet innebär en omfattande beskrivning av verksamheten, utförd av egna medarbetare. När medarbetare på alla nivåer ställs inför frågeställningar som ni valt för er verksamhetsutvärdering växer en ny medvetenhet fram om var man står och vad som kan uppnås. Detta är den bästa drivkraften för förbättringsarbete.*

## Att delta skapar engagemang

Att delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet kräver noggrann planering utifrån tidplanens bestämda datum. Ett deltagande innebär ett tävlingsmoment med ett tydligt mål, vilket skapar ett positivt engagemang hos alla medarbetare. Att delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet kan vara ett av de viktigaste steg du och din organisation tar.

## Alla kan delta

Såväl stora som små organisationer kan delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Tjänste- och varutillverkande företag deltar sida vid sida. Näringsliv, förvaltning och offentlig sektor möts på samma plan.

## Alla går i mål

Det första etappmålet nås när det egna arbetet med beskrivningen av er verksamhet är färdig. Det andra etappmålet utgörs av den omfattande utvärdering som görs av ett examinatorsteam. Teamet består av utvalda och specialutbildade examinatoreer från svenska företag och organisationer som arbetar med utvärdering av den organisation de tilldelats.

## En handlingsplan för framtiden

Den sista etappen är Återföringsrapporten från examinerarna – ett dokument som samlar organisationens starka sidor och förbättringsområden. Resultaten från utvärderingen kan ligga till grund för den deltagande organisationens strategiska planering. Examinatoreteamet arbetar mellan 500 och 1000 timmar med Återföringsrapporten.

## Alla är vinnare

Att fullfölja ett deltagande i Utmärkelsen Svensk Kvalitet innebär i sig själv en vinst. Vinsten består av den kompetensutveckling och de förbättringar som uppnås på vägen. SIQ utfärdar ett deltagarbevis till alla organisationer som deltar.

## Årets föredöme

Den eller de organisationer som bedöms vara föredömen för kvalitetsutveckling i Sverige får ta emot symbolerna för Utmärkelsen vid en högtidlig ceremoni. Den eller de organisationer som kommit långt i sin verksamhetsutveckling, men ännu inte uppnått nivå för Utmärkelsen Svensk Kvalitet kan få ett Erkännande för Framgångsrik Verksamhetsutveckling.

# Regler för deltagande

## Vem får delta?

I Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2017 kan varu- och tjänsteproducerande organisationer eller delar därav i privat och offentlig sektor delta. Fler än en utmärkelse eller erkännande kan delns ut. För att vara berättigad att delta i Utmärkelsen ska organisationen bedriva en verksamhet som gör det möjligt att på ett meningsfullt sätt redogöra för verksamheten enligt kriterierna i den modell som valts. Verksamheten ska i allt väsentligt kunna verifieras inom Sverige.

Den deltagande organisationens verksamhet ska bedrivas självständigt, vilket innebär att den:

- är klart definierad och avgränsad med avseende på ansvar, befogenheter, resultat m.m. Detta ska vara dokumenterat i t.ex. årsredovisning, organisationsplan eller motsvarande.
- inte främst är en intern stödfunktion åt annan enhet. Organisation som omfattar flera enheter med i det närmaste identisk verksamhet får delta med endast en enhet under samma år.

Det är SIQ som prövar och godkänner en organisations deltagande. Beslut baseras på uppgifter om struktur, kunder organisatorisk ställning samt verksamhetens självständighet.

Den organisation som erhåller Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2017 kan inte erhålla Utmärkelsen 2018, 2019 eller 2020.

## Deltagaravgift

Organisationens storlek	Medlem i SIQs Intressentförening	Icke medlem
Organisationer med < 200 årsarbetare	34.000	42.000
Organisationer med > 200 årsarbetare	77.000	95.000
Organisationer med > 1000 årsarbetare	125.000	155.000

Avgiften faktureras i mitten av maj när ansökan för deltagande är godkänd. I avgiften ingår utvärdering av ett examinatorsteam på 4 – 7 personer, dels individuellt och dels i lag samt en Återföringsrapport som beskriver organisationens styrkor och förbättringsmöjligheter. Vid ett eventuellt platsbesök faktureras deltagande organisation för de faktiska kostnaderna för examinatorsteamet (möteslokal, kost och logi). Moms tillkommer. Det är Domarkommittén som beslutar om organisationer med fler än 200 årsarbetare ska ha platsbesök eller inte. Beslutet om platsbesök grundar sig på om organisationen i fråga ligger på en sådan nivå att den kan vara aktuell som mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

Alla organisationer som deltar med Enkät- och Analysmetoden erhåller platsbesök. Kostnaden för den webbaserade självutvärderingen inSIQt som ställs till samtliga medarbetare tillkommer, men rabatteras för deltagande organisationer med 50 % vilket för en organisation på 200 årsarbetare innebär en kostnad på 25 tkr. Deltagaravgiften återbetalas inte i händelse av avhopp efter godkännande.

# Tidplan

## April

28 Sista dag för anmälan om deltagande

## Maj

5 Godkännande av deltagande organisationer

18 Sista dag för organisationer inom Enkät- & Analysmetoden att skicka e-postadresser enligt erhållen mall för genomförande av InSIQt-undersökning

## Augusti

15 InSIQt-undersökning ska vara klar

23 kl. 14.00 ska samtliga utvärderingsunderlag vara SIQ tillhanda.

## Oktober

10 Domarkommittén beslutar om nomineringar och platsbesök inom Verksamhetsbeskrivningsmetoden

23 - 27 Platsbesök

## November

22 Beslutsmöte domarkommittén  
Meddelande till nominerade organisationer

## December

vecka 52 Återföringsrapporter distribueras till deltagande organisationer

# Åtaganden

SIQ förbinder sig att:

- Genomföra en kompetent och opartisk utvärdering av organisationens utvärderingsunderlag.
- Till varje deltagare lämna en Återföringsrapport som baseras på utvärderingen.
- Behandla innehållet i utvärderingsunderlaget samt resultaten av utvärderingen strängt konfidentiellt. Denna typ av information är endast tillgänglig för de domare och examinatore som har behov av den i samband med utvärderingsprocessen. Domare, examinatore och SIQs personal har tystnadsplikt.
- Deltagandet behandlas konfidentiellt om organisationen önskar.
- Ansvarar för arrangemangen vid utdelningsceremonin och Excellence Arena eller motsvarande
- Upplåta rättigheten till att använda symbolen för "Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2017" för marknadsföring m.m. till den/de som erhåller Utmärkelsen 2017.
- Utfärda ett bevis om deltagande till de deltagande organisationerna.

Deltagande organisation förbinder sig att:

- Utforma komplett utvärderingsunderlag i enlighet med de instruktioner som finns i Regler och anvisningar.
- Följa de tidplaner som gäller för Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2017
- Låta utvärderingsunderlaget bli föremål för utvärdering.
- Vara beredd att ta emot platsbesök och underlätta en öppen och rättvis utvärdering.

Mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2017 förbinder sig att sprida kunskap om förbättringsarbete genom att:

- Verkställande chef samt styrelseordförande (eller motsvarande) deltar i utdelningsceremonin. Om den deltagande organisationen är en del av en koncern representeras den av verkställande chef och koncernens verkställande chef eller styrelseordförande.
- Offentligt tillhandahålla en skriftlig dokumentation på minst 10 sidor som baseras på verksamhetsbeskrivning och Återföringsrapport.
- Verkställande chef samt lämpliga representanter i övrigt medverkar vid SIQs konferens "Excellence Arena" eller motsvarande.
- Verkställande chef medverkar vid årssammankomsten med Intressentföreningen Kvalitetsutveckling.
- Vid minst två tillfällen under 2018 i sina egna anläggningar för en bred målgrupp redogöra för det egna förbättringsarbetet (sk. Öppet hus).
- I övrigt i rimlig omfattning genom en aktiv medverkan av organisationens medarbetare bidra till ett ökat svenskt kvalitetsmedvetande och kvalitetskunnande.

# Utvärderingsunderlag

## Sekretess

Hela utvärderingsprocessen är sekretessbelagd. SIQs personal, ledamöter i domarkommittén och examinatorer är bundna av tystnadsplikt. Samtliga inblandade deklarerar eventuellt jäv och intressekonflikter. En deltagande organisation kan själv välja om SIQ ska offentliggöra deltagandet i Utmärkelsen eller inte.

## SIQ tillhanda den 28 april

### Anmälan

Anmälan på vidstående sida innehåller, tillsammans med Översikten och Årsredovisning uppgifter som gör det möjligt för SIQ att bedöma organisationens rätt att delta samt i vilken klass den ska delta. Anmälan gör det också möjligt för SIQ att planera höstens utvärderingsprocess, bl.a. antalet examinatorer som kommer att behövas och fördelningen på de olika modellerna som ligger till grund för utvärderingen.

### Översikten

Översikten, enligt anvisningarna i SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling, ska ge en översiktlig och sammanfattande bild av den deltagande organisationen och dess verksamhet.

### Årsredovisning

Tillsammans med anmälan lämnas en årsredovisning eller motsvarande. Om organisationen ingår i en större enhet inlämnas även årsredovisning för den överordnade enheten.

## SIQ tillhanda den 23 augusti klockan 14.00

Kompleta ansökningshandlingar måste vara SIQ tillhanda den 23 augusti klockan 14.00. Efter denna tid kan inget material kompletteras på grund av det sätt på vilket processen fungerar.

Enkät- & Analysmetoden	Verksamhetsbeskrivningsmetoden
Ledningens Analys – 14 ex	Verksamhetsbeskrivning – 14 ex
Resultat från aktuell inSIQ-t-mätning. (Genomförd under 2017)	Översikt – 14 ex
Översikt – 14 ex	

# Utskriftsregler

Översikt och utvärderingsunderlag ska skrivas i A4-format med högst 60 rader per sida och ett teckensnitt med minst 11 punkters storlek. Sidorna ska vara paginerade.

Följande sidantal gäller:

SIQs Modell – Enkät- och analysmetoden - 2 sidor per delkriterium inkl. rubriker  
Tillkommer gör Översikt (max 6 sidor), omslag och innehållsförteckning

SIQs Modell – Verksamhetsbeskrivningsmetoden  
60 sidor inkl. bilagor men exklusive omslag och innehållsförteckning

EFQM-modellen 25 sidor, exkl. Översikt och innehållsförteckning

Baldrige-modellen 50 sidor exklusive Översikt

## Anmälan

För anmälan kan nedan sidor användas, eller den ifyllningsbara pdf:en på vår webbplats.

# Anmälan Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2017

## Deltagande organisation

Namn

---

Besöksadress

---

Postadress

---

Postnummer

---

Ort

Telefon

---

Fax

Organisationsnummer

---

Associationsform

---

## Högste ansvarige för verksamheten

Namn

---

Titel/befattning

---

Adress

---

Postnummer

---

Ort

Direkt Telefon

---

Fax

Mobiltelefon

---

e-post

---

## Kontaktperson

Namn

---

Titel/befattning

---

Adress

---

Postnummer

---

Ort

Direkt Telefon

---

Fax

Mobiltelefon

---

e-post

---



## Utvärderingsmodell

Välj modell nedan;

- SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling - Enkät & Analysmetoden
- SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling – Verksamhetsbeskrivningsmetoden
- The EFQM Excellence Model
- The Baldrige Criteria for Performance Excellence

### Kategori

- 200 årsarbetare eller fler
- färre än 200 årsarbetare

## Verksamhetens storlek

Antal anställda 2016-12-31

---

Andel anställda utanför Sverige 2016-12-31 (%)

---

Omsättning närmast föregående räkenskapsår (sek)

---

Antal verksamhetsorter i Sverige

---

Antal verksamhetsorter utanför Sverige

---

## Del av företag eller förvaltning

Om den deltagande organisationen är en del av ett företag eller en förvaltning, beskriv kortfattat i bilaga:

- a) organisationsform, ansvar, befogenheter samt avgränsningar och relationer till övriga delar av företaget eller förvaltningen (t.ex. internleveranser, stödfunktioner)
- b) hela företagets eller förvaltningens storlek i antal anställda och omsättning föregående räkenskapsår. Ange också namn, adress och telefon till högsta ansvariga (koncernchef eller motsvarande).

## Deltagaravgifter

Organisationens storlek	Medlem i SIQs Intressentförening	Icke medlem
Organisationer med <200 årsarbetare	34.000	42.000
Organisationer med >200 årsarbetare	77.000	95.000
Organisationer med >1000 årsarbetare	125.000	155.000

Avgiften faktureras i mitten av maj, efter det att ansökan för deltagande är godkänd. Organisationer som deltar i Enkät & Analysmetoden faktureras även för den webbaserade enkäten. Vid eventuellt platsbesök faktureras den deltagande organisationen för de faktiska kostnaderna för examinatorteamet (möteslokal, kost och logi).

## Sekretess

Hela utvärderingsprocessen är omgärdad av sträng sekretess. Samtliga involverade är bundna av tystnadsplikt. Samtliga uppgifter från verksamhetsbeskrivning och annan information som examinatorer och domarkommitté får ta del av är strängt sekretessbelagda. Deltagande organisation avgör själv om man vill offentliggöra sitt deltagande, eller om även det ska hanteras konfidentiellt.

- Vi önskar att vårt deltagande hanteras strikt konfidentiellt.

## Bilagor till denna anmälningsblankett

- Översikt enligt aktuell modells anvisning  
 Årsredovisning eller motsvarande för den deltagande organisationen, samt i förekommande fall, koncernens (eller motsvarande) senaste verksamhetsår

## Underskrift

Jag har tagit del av de regler och formella krav som gäller för Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2017 och är införstådd med de syften och åtaganden som gäller.

---

Underskrift

datum

---

Namnförtydligande