

# MEDLEM



Ett partnerskap mellan företag och organisationer för att bättre möta morgondagens utmaningar

*Medlem i*  
**SIQ**  
SWEDISH  
INSTITUTE FOR  
QUALITY

SIQ Institutet för Kvalitetsutveckling

[www.siq.se](http://www.siq.se)

Telefon: 031-7231700

Förändringstakten i samhället påverkar oss alltmer och kommer att ha genomslag på de förmågor och den kompetens som behöver utvecklas inom företag och organisationer de kommande åren. Men vi behöver inte finna alla svar och lösningar på egen hand. Komplexa problem löses bäst genom samverkan.

## Behovet och utmaningarna

Många av de främsta utmaningarna visar sig vara gemensamma för företag och organisationer. Att utveckla affärsmodeller som stödjer nya kundbehov, att anpassa verksamheten till snabba förändringar i omvärlden och att bättre utnyttja den digitala utvecklingen för att förbättra verksamheten är bara några exempel som sträcker sig över branschgränser. Bredden är därför stor inom SIQs medlemskrets. Från stora industri och tjänsteföretag till myndigheter, kommuner, regioner och aktörer inom välfärdssektorn men även små och medelstora företag. Gemensamt för dem, oavsett storlek och verksamhetsområde, är synen på att kvalitetsutveckling och förbättringsarbete handlar om en ständigt pågående process som alltmer vävs samman med frågor om hållbarhet och innovation.

Med flera olika medlemsgrupper representerade kan vi idag även bedriva en fördjupad samverkan kring mer specifika utmaningar för grupper av industriföretag, energibolag, kollektivtrafik, kommuner, regioner och vissa tjänsteverksamheter.

## Kvalitetsutveckling lönar sig

De som medvetet och uthålligt prioriterar kvalitetsutveckling har nöjdare medarbetare, nöjdare kunder och uppvisar en mer hållbar verksamhet såväl ekonomiskt som socialt och miljömässigt. Man har ofta lyckats gå ifrån verktygsfokus till en kvalitetskultur där framgångsfaktorer för hållbarhetsarbete, innovation och processutveckling vävs samman. För att klara detta behövs inspiration och jämförelser med dem som är riktigt bra, oavsett vilken bransch eller sektor de tillhör. Enligt våra medlemmar är utbytet med framgångsrika företag och organisationer, som delar med sig av sina erfarenheter på djupet, ett av de största medlemsvärdena.



## Medlemskapet i praktiken

- Kostnadsfria nätverksträffar, seminarier och studiebesök för ledare och medarbetare.
- SIQ Kvalitetskulturindex – mätning av de beteenden som präglar arbetsplatsen.\*
- SIQ Management Index – synliggör kopplingen mellan arbetssätt och resultat.\*\*
- Startseminarium med ledningsgruppen – en introduktion till medlemskapet och SIQ Management modell.\*\*\*
- Workshops/rådgivning/utbildning och möjlighet att ha en mentor från en annan medlemsverksamhet.
- Plats i SIQs Examinatorsutbildning.\*\*\*\*
- Dedikerad kontaktperson hos SIQ för support och uppföljning.
- Bilateral kontakt mellan medlemmar.
- Tillgång till SIQs internationella studieresor, seminarier och uppdragsverksamhet.
- Möjlighet att gå med i ett fördjupat utbyte, Excellence Center, och därmed kunna delta i aktuella forskningsprojekt.\*\*\*\*\*

## Exempel från det första året som medlem

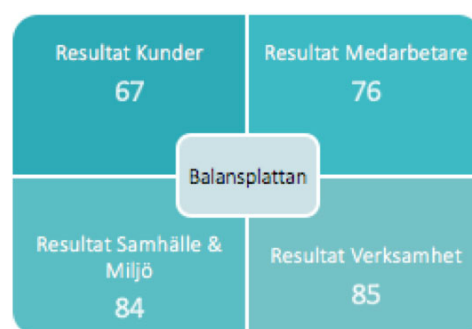
Medlemsorganisationen ifråga har ett hundratal medarbetare. Hösten 2016 blev man SIQ medlemmar som ett led i sin ambition att utvecklas till den bästa arbetsplatsen och leverantören i sin bransch. Med medlemskapet värderar man framförallt "vägledning och support" men även "lärandet från de som kommit långt" inom ett visst område.

Efter ett inledande ledningsseminarium beslutade man sig för att använda SIQ Management Index för att få en bra bild av sitt nuläge och förbättringspotential. Genom mätningen, analysen och workshopen som grund arbetar man nu vidare med sina prioriterade områden. Under sitt första medlemsår deltog man dessutom i totalt sju seminarier/ nätverksträffar med 1-2 medarbetare per tillfälle.

## Invärldsanalys

### - SIQ Management Index

Företag och organisationer som vill genomföra betydande förändringar behöver ha en god samsyn kring sitt nuläge för att mer effektivt kunna driva utvecklingen åt önskat håll. På motsvarande sätt behöver en ny chef eller konstellation av ledningsgrupp skaffa sig en god bild av läget innan rätt prioriteringar kan göras. SIQ Management Index är till för att svara upp mot just dessa behov.



### - SIQ Kvalitetskulturindex

I ett SIQ initierat forskningsprojekt har praktiker och forskare tillsammans identifierat de värderingar som tillsammans bygger en kvalitetskultur. Dessa värderingar kommer till uttryck genom våra beteenden i verksamheten. Vissa beteenden stödjer medans andra beteenden hindrar en kvalitetskultur. SIQ Kvalitetskulturindex är till för att ge organisationen en förståelse för vilka beteenden som vi anser dominerar inom arbetsplatsen och vad som behöver utvecklas för att bli mera framgångsrik. Merparten av SIQs medlemmar kan frekvent använda båda dessa metoder som del av sitt medlemskap. (Jämförelse: SIQ Management Index för icke medlem innebär en avgift av 75 tkr)

## Excellence Center - fördjupat samarbete

Excellence Center innebär ett fördjupat samarbete och samlar de medlemsorganisationer som vill utveckla ny kunskap inom ett bestämt område. Under de senaste åren har flera gemensamma forskningsprojekt bedrivits där medlemmar med en specifik gemensam utmaning tar sig an denna tillsammans med forskare och sedan lär av varandras styrkor längs vägen.

Forskningen sker i nära samverkan med SQMA, Swedish Quality Management Academy, en unik forskningsplattform bestående av SIQ och nio lärosäten Sverige.



Den årliga serviceavgiften beslutas av årsmötet och baseras på antal anställda inom organisationen i Sverige. Inträde som medlem kan ske när som helst under året.

Serviceavgiften är avdragsgill.

Antal medarbetare	1-20	21-70	71-150	151-500	501-1000	1001-10000	>10000
<b>Årsavgift 2017/2018</b>	8 tkr	17 tkr	34 tkr	56 tkr	83 tkr	122 tkr	177 tkr
<b>*SIQ Kvalitetskultur Index</b> <small>(Bonusdag för mätning och återföring)</small>	-	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för en arbetsplats	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för en arbetsplats	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för max två arbetsplatser á 100 deltagare	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för max tre arbetsplatser á 100 deltagare	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för max tre arbetsplatser á 100 deltagare	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för max fyra arbetsplatser á 100 deltagare
<b>**SIQ Management Index</b> <small>(Bonusdag för mätning, analys, workshop)</small>	-	-	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop
<b>***Ledningsseminarium</b>	-	-	ingår år 1	ingår år 1	ingår år 1	ingår år 1	ingår år 1
<b>**** Examinatorsutbildning</b>	1 person/år	1 person/år	1 person/år	1 person/år	2 personer/år	2 personer/år	3 personer/år
<b>Bonusdagar/år</b>	-	Återföring kring SIQ Kvalitetskulturindex	0,5 dag i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop	1 dag i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop	1 dag i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop	1,5 dag i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop	2 dagar i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop

\* SIQ Kvalitetskulturindex. (Avgift icke medlem, från ca 25 tkr ex. moms)

\*\* SIQ Management Index. (Avgift icke medlem, ca 75 tkr ex. moms)

\*\*\* Ledningsseminarium. (Avgift icke medlem, ca 12 tkr ex. moms)

\*\*\*\* SIQ Examinatorsutbildning. (Avgift icke medlem, ca 19,5 tkr ex. moms)

\*\*\*\*\* Medverkan i Excellence Center förutsätter SIQ medlemskap och avtalas separat.

OBS! Medlemsseminarier och nätverksträffar är helt kostnadsfria om inget annat anges. SIQ medlemmar har dessutom rabatt på vissa utbildningar, uppdrag och utvärderingar.

## Provmedlemskap – en kostnadsfri introduktion

Med provmedlemskap ges förutsättning att bekanta sig med SIQ och medlemsverksamheten. Det gäller max under tre månader utan avgift.

Medlemsansökan - [www.siq.se/medlemmar](http://www.siq.se/medlemmar)