

# MEDLEM



För organisationer som vill bli bättre

*Medlem i*  
SWEDISH  
INSTITUTE FOR  
QUALITY **SIQ**

**Institutet för Kvalitetsutveckling**  
GÖTEBORG: Drakegatan 6, S-412 50 Göteborg  
STOCKHOLM: Kungsgatan 26, S-111 35 Stockholm

Phone +46 (0)31 723 17 00  
Fax +46 (0)31 723 17 99  
siq@siq.se  
www.siq.se

## Behovet och utmaningarna

Förändringstakten i omvärlden går allt snabbare och målnöret flyttas ständigt framåt. Det betyder att det blir ännu mer viktigt att förstå våra olika kunders och intressenters behov i kombination med en god förmåga att både anpassa och utveckla det vi gör.

Många av de främsta utmaningarna visar sig vara gemensamma för företag och organisationer, oavsett bransch; "Att utveckla en hållbar förbättringskultur", "att anpassa verksamheten till snabba förändringar i omvärlden", "att utforma stabila processer som samtidigt är förändringsvänliga" är bara några exempel som sträcker sig över branschgränser. Bredden är därför stor inom vår medlemskrets. Från stora börsbolag, myndigheter, kommuner, landsting och bolag inom välfärdssektorn till små och medelstora företag. Gemensamt för dem, oavsett storlek och verksamhetsområde, är att kvalitetsutveckling prioriteras och att förbättringsarbetet handlar om en ständigt pågående process som alltmer vävs samman med frågor om hållbarhet och innovation.

Med olika medlemsgrupper representerade kan vi idag bedriva en värdefull samverkan mellan industriföretag, kommuner, landsting, myndigheter, transportföretag, energibolag och andra tjänsteverksamheter.

## Kvalitetsutveckling lönar sig

Företag och organisationer som har kommit långt i sitt systematiska kvalitetsarbete visar bättre ekonomiska nyckeltal, nöjdare kunder, nöjdare medarbetare och en mer hållbar verksamhet. Man har som regel lyckats gå ifrån verktygsfokus till en kvalitetskultur där framgångsfaktorer för hållbarhetsarbete, innovation och processutveckling vävs samman. Något som kräver inspiration och jämförelser med dem som är riktigt bra, oavsett vilken bransch eller sektor de tillhör. Enligt våra medlemmar är utbytet med framgångsrika företag och organisationer, som delar med sig av sina erfarenheter på djupet, ett av de största medlemsvärdena.



## Medlemskapet i praktiken

- Kostnadsfria nätverksträffar, seminarier och studiebesök för ledare och medarbetare i er organisation.
- SIQ Kvalitetskulturindex – mätning av de beteenden som präglar arbetsplatsen.\*
- SIQ Management Index – ett strategiskt mått för ledningseffektivitet.\*\*
- Startseminarium med ledningsgruppen – en introduktion till medlemskapet, SIQ Managementmodell och förbättringsresan.\*\*\*
- Workshops/rådgivning/utbildning och möjlighet att ha en mentor från en annan medlemsverksamhet.
- Plats i SIQs Examinatorsutbildning.\*\*\*\*
- Dedikerad kontaktperson hos SIQ för support och uppföljning.
- Bilateral kontakt mellan medlemmar.
- Tillgång till SIQs internationella studieresor, seminarier och uppdragsverksamhet.
- Möjlighet att gå med i ett fördjupat utbyte, Excellence Center, och därmed kunna delta i aktuella forskningsprojekt.\*\*\*\*\*

## Ett skarpt case

Medlemsorganisationen ifråga har ett hundratal medarbetare. Hösten 2016 blev man SIQ medlemmar som ett led i sin ambition att utvecklas till den bästa i sin bransch för både kunder och medarbetare. Med medlemskapet värderar man framförallt ”vägledning och support” men även ”lärandet från de som kommit långt” inom ett vist område.

Efter ett inledande ledningsseminarium\*\*\* beslutade man sig för att använda SIQ Management Index\*\* för att få en bra bild av sitt nuläge och förbättringspotential. Genom mätningen, analysen och workshoppen som grund arbetar man nu mer systematiskt med prioriterade områden. Under sitt första medlemsår deltog man dessutom i totalt sju seminarier/ nätverksträffar med 1-2 medarbetare per tillfälle.

Organisationens förbättringsresa har börjat men är ett konkret exempel på hur en medlemsorganisation får det värde av medlemskapet som man önskar.

## Invärldsanalys

### - SIQ Management Index

Vi rekommenderar våra medlemmar att återkommande titta närmare på sina styrkor och förbättringsområden. SIQ Management Index – utvecklat i nära samarbete SKI Svenskt Kvalitetsindex - är ett strategiskt mått för att ge en gemensam bild av vad som äger rum och de resultat som uppnås i verksamheten. Det ger möjlighet att följa organisationens utveckling och jämföra resultatet med andra. Det består av mätning, analys och workshop.



### - SIQ Kvalitetskulturindex

I ett av SIQ koordinerat forskningsprojekt har praktiker och forskare tillsammans identifierat de värderingar som tillsammans bygger en kvalitetskultur. Dessa värderingar kommer till uttryck genom våra beteenden i verksamheten. Vissa beteenden stödjer medans andra beteenden hindrar en kvalitetskultur. SIQ Kvalitetskulturindex är till för att ge organisationen en förståelse för vilka beteenden som vi anser dominerar inom arbetsplatsen och vad som behöver utvecklas för att bli mera framgångsrik.

Merparten av våra medlemmar kan frekvent använda båda dessa metoder som del av sitt medlemskap. (Jämförelse: SIQ Management Index för icke medlem innebär en avgift av 75 tkr)

## Excellence Center - fördjupat samarbete

Excellence Center innebär ett fördjupat samarbete och samlar de medlemsorganisationer som vill djupdyka inom ett bestämt område för att nå sina mål. Under de senaste åren har flera gemensamma forskningsprojekt bedrivits där medlemmar med en specifik gemensam kvalitetsutmaning tar sig an denna tillsammans samt med forskare och sedan lär av varandras styrkor längs vägen. Forskningen sker i nära samverkan med SQMA, Swedish Quality Management Academy, en unik forskningsplattform bestående av SIQ och nio lärosäten Sverige.



Den årliga serviceavgiften beslutas av årsmötet och baseras på antal anställda inom organisationen i Sverige. Inträde som medlem kan ske när som helst under året. Serviceavgiften är avdragsgill.

Antal medarbetare	1-20	21-70	71-150	151-500	501-1000	1001-10000	>10000
<b>Årsavgift 2017/2018</b>	8 tkr	17 tkr	34 tkr	56 tkr	83 tkr	122 tkr	177 tkr
<b>*SIQ Kvalitetskultur Index</b>  (Bonusdag för mätning och återföring)	-	Vartannat år. Inkl. en enhet / arbetsplats och rapport.	Vartannat år. Inkl. en enhet/ arbetsplats och rapport.	Vartannat år. Inkl. max två enheter/ arbetsplatser och rapporter.	Vartannat år. Inkl. max tre enheter/ arbetsplatser och rapporter.	Vartannat år. Inkl. max fyra enheter/ arbetsplatser och rapporter.	Vartannat år. Inkl. max fem enheter/ arbetsplatser och rapporter.
<b>**SIQ Management Index</b>  (Bonusdag för mätning, analys, workshop)	-	-	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Vartannat år. Ledningsgrupp och referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop
<b>***Lednings- seminarium</b>	-	-	ingår	ingår	ingår	ingår	ingår
<b>**** Examinators- utbildning</b>	1 person/år	1 person /år	1 person /år	1 person /år	2 personer /år	2 personer /år	3 personer /år
<b>Bonusdagar/år</b>	-	Återföring kring SIQ Kvalitets- kulturindex	0,5 dag i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop	1 dag i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop	1 dag i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop	1,5 dag i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop	2 dagar i samband med utbildning, mätning, och/eller workshop

\* *SIQ Kvalitetskulturindex. (Avgift icke medlem, från 21 tkr ex. moms)*

\*\* *SIQ Management Index. (Avgift icke medlem, 75 tkr ex. moms)*

\*\*\* *Ledningsseminarium. (Avgift icke medlem, 12 tkr ex. moms)*

\*\*\*\* *SIQ Examinatorsutbildning. (Avgift icke medlem, 19,5 tkr ex. moms)*

\*\*\*\*\* *Medverkan i Excellence Center förutsätter SIQ medlemskap och avtalas separat.*

OBS! Medlemsseminarier och nätverksträffar är helt kostnadsfria om inget annat anges. SIQ medlemmar har dessutom rabatt på uppdrag och vid deltagande i SIQs utmärkelseprocesser.

## Provmedlemskap – en kostnadsfri introduktion

Med provmedlemskap ges förutsättning att bekanta sig med SIQ och medlemsverksamheten. Det gäller under tre månader utan avgift.

Medlemsansökan - [www.siq.se/medlemmar](http://www.siq.se/medlemmar)