

MEDLEM



SIQ MEDLEMSKAP – EN KVALITETSRESA

Som medlemsorganisation i SIQ får ni tillgång till mycket av det som skapar framgång. Vi tar med hela din organisation på en kvalitetsresa för en hållbar och långsiktig utveckling

Institutet för Kvalitetsutveckling
GÖTEBORG: Drakegatan 6, S-412 50 Göteborg
STOCKHOLM: Kungsgatan 26, S-111 35 Stockholm

Phone +46 (0)31 723 17 00
Fax +46 (0)31 723 17 99
siq@siq.se
www.siq.se

Vi vill inspirera till systematisk kvalitetsutveckling

Förändringstakten i omvärlden går allt snabbare och målnöret flyttas ständigt framåt. Något som kräver att vi förstår våra olika intressenters behov och har förmåga att både utveckla och förbättra det vi gör. Flera av de kanske mest aktuella kvalitetsrelaterade utmaningarna visar sig vara gemensamma för företag och organisationer, oavsett bransch; ”Att utveckla en hållbar förbättringskultur”, ”att anpassa verksamheten till snabba förändringar i omvärlden”, ”att utforma robusta processer som samtidigt är förändringsvänliga” och ”att göra kvalitetsarbetet till en strategisk ägarfråga” är bara några exempel som sträcker sig över branschgränser.



De utmaningar och behov våra medlemmar upplever blir vår prioritering för att inspirera till systematisk kvalitetsutveckling.

Ett värdeskapande nätverk



Bredden är stor bland våra samarbetspartners och medlemsföretag. Från börsbolag, myndigheter, kommuner, landsting och bolag inom välfärdssektorn till konsultbolag och familjeföretag. Gemensamt för dem, oavsett storlek och verksamhetsområde, är att kvalitetsutveckling prioriteras och att förbättringsarbetet handlar om en ständigt pågående process som alltmer vävs samman med frågor om hållbarhet och innovation.

Med olika medlemsgrupper representerade kan vi idag driva en långsiktig samverkan mellan personer från ex. energibolag, industri, kommuner, landsting, myndigheter, transportföretag och andra tjänsteverksamheter.

Fördjupat samarbete

Under de senaste åren har gemensamma forskningsprojekt inletts där medlemmar med en specifik gemensam kvalitetsutmaning tar sig an denna tillsammans med forskare och lär av varandras styrkor längs vägen. ”Excellence Center” innebär ett fördjupat samarbete och samlar de medlemsorganisationer som vill djupdyka inom ett bestämt område för att nå sina mål. Forskningen sker i nära samverkan med SQMA, Swedish Quality Management Academy, en unik forskningsplattform bestående av SIQ och nio lärosäten Sverige.



Kvalitetsutveckling som lönar sig

De som har kommit långt i sitt systematiska kvalitetsarbete visar bättre ekonomiska nyckeltal, nöjdare kunder, nöjdare medarbetare och en mer hållbar verksamhet. Man har som regel lyckats gå ifrån verktygsfokus till en ledningsfilosofi där framgångsfaktorer för hållbarhetsarbete, innovation och processutveckling vävs samman. Något som kräver inspiration och jämförelser med dem som är riktigt bra, oavsett vilken bransch eller sektor de tillhör. Enligt våra medlemmar är utbytet med framgångsrika företag och organisationer, som delar med sig av sina erfarenheter på djupet, ett av de största medlemsvärdena. Det innebär bl.a. mer än 20 årliga nätverksträffar, seminarier och studiebesök som planeras och genomförs i nära samverkan med medlemmar. Möten som är tillgängliga, utan avgift, för organisationens medarbetare. Under den senaste fem åren har medlemmarna i snitt givit aktiviteterna ett helhetsbetyg mellan 4,2-4,5, på en fem gradig skala.



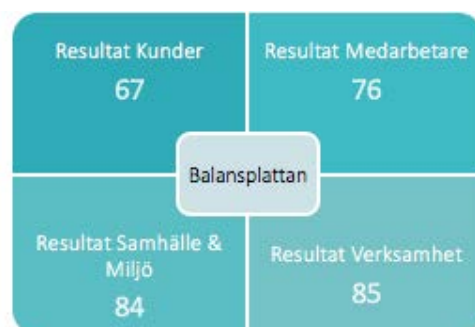
Ramverk för ständiga förbättringar

Trots vetskapen om potentialen med kvalitetsutveckling kan det vara svårt att få ordentlig snurr på förbättringshjulet. Ledningens engagemang och involvering är först och främst en grundläggande förutsättning. Därför erbjuder vi våra nya medlemmar ett startseminarium* som samlar ledningsgruppen kring kvalitetsresan som kan stödja en kultur för ständiga förbättringar. Beroende på verksamheten utgår vi från SIQs Modell eller den europeiska EFQM Business Excellence modellen.

För att tillgodose varje medlemsföretags unika behov har varje medlem en dedikerad kontaktperson inom SIQ. Vi kan även bistå med att etablera kontakter med övriga medlemmar eller med en mentororganisation som kan ge delar av erfarenheter i en specifik fråga.

Invärldsanalys med Management Index

Vi rekommenderar våra medlemmar att återkommande titta närmare på sina styrkor och förbättringsområden. Management Index – utvecklat i nära samarbete SKI Svenskt Kvalitetsindex - är ett strategiskt mått för att ge en gemensam bild av vad som äger rum och de resultat som uppnås i verksamheten. Det ger möjlighet att följa organisationens utveckling och jämföra resultatet med andra. Det består av mätning, analys och workshop.



Merparten av våra medlemmar kan årligen genomföra Management Index som del av sitt medlemskap. (Management Index har för icke medlem en avgift av 75 tkr)

Om medlemskapet och ansökan - www.siq.se/medlemmar

- Mer än 20 årliga kostnadsfria nätverksträffar, seminarier och studiebesök.
- Management Index för ledningsgrupp och referensgrupp*.
- Bonusdagar* via workshops /rådgivning/utbildning kring kvalitetsarbete.
- Tillgång till SIQs internationella studieresor, seminarier och uppdragsverksamhet.
- Dedikerad kontaktperson hos SIQ för support och uppföljning.
- Möjlighet att delta i olika forskningsprojekt.
- Prioriterad plats till SIQs Examinatorutbildningar.
- Möjlighet att gå med i fördjupat utbyte, Excellence Center**
- Ett startseminarium med ledningsgruppen innebär en introduktion till systematisk kvalitetsutveckling och kvalitetresa som stödjer en kultur för ständiga förbättringar.

Den årliga serviceavgiften beslutas av årsmötet och baseras på antal anställda inom organisationen i Sverige. Inträde som medlem kan ske när som helst under året. Serviceavgiften är avdragsgill.

Antal medarbetare	1-20	21-70	71-150	151-500	501-1000	1001-10000	>10000
Årsavgift 2016/2017	8 tkr	17 tkr	34 tkr	56 tkr	83 tkr	122 tkr	177 tkr
Bonusdagar/år	-	-	0,5 dag för rådgivning, utbildning, alt. workshop	1 dag för rådgivning, utbildning, alt. workshop	1 dag för rådgivning, utbildning, alt. workshop	1,5 dag för rådgivning, utbildning, alt. workshop	2 dagar för rådgivning, utbildning, alt. workshop
Management Index* <small>(här används 1 bonusdag för workshop)</small>	-	-	*Vartannat år Ledningsgrupp/ referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	*Vartannat år Ledningsgrupp/ referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Årlig Ledningsgrupp/ referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Årlig Ledningsgrupp/ referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop	Årlig Ledningsgrupp/ referensgrupp Inkl.mätning, analys presentation och workshop
**Startdag	-	ingår	ingår	ingår	ingår	ingår	ingår

* Utvärdering med hjälp av Management Index med ledningsgrupp och referensgrupp.

** Startdag – ledningsseminarium under första medlemsåret.

*** Medverkan i Excellence Center förutsätter SIQ medlemskap och avtalas separat.

Provmedlemskap – en kostnadsfri introduktion

Med provmedlemskap ges förutsättning att bekanta sig med SIQ och medlemsverksamheten. Det gäller under tre månader utan avgift.